



# Zorg

Gegevensregister

Verwerkingsactiviteiten Zorg

(Wet maatschappelijke ondersteuning en Jeugdwet)

Versie: 1.0

Datum: januari 2026



## Inhoudsopgave

.....	1
Inleiding.....	3
Zorg – Module maatschappelijke ondersteuning.....	5
Informatiedienst Berichtenverkeer Wet maatschappelijke ondersteuning Wmo .....	5
Informatiedienst Berichtenverkeer Eigen Bijdrage .....	8
Informatiedienst Monitor- en Stuurinformatie iWmo.....	10
Informatiedienst Berichtenverkeer Persoonsgebonden Budget (PGB) Wmo .....	12
Informatiedienst Signalering Wlz .....	14
Zorg – Module Jeugdzorg.....	17
Informatiedienst Berichtenverkeer Jeugdwet .....	17
Informatiedienst Monitor- en stuurinformatie iJw.....	19
Informatiedienst Berichtenverkeer Persoonsgebonden Budget (PGB) Jw .....	22

## Inleiding

*Vanaf 1 juli 2025 hanteert Stichting Inlichtingenbureau de nieuwe bedrijfsnaam **Bureau Informatiediensten Nederland (BIDN)**. De feitelijke statutaire naamswijziging zal echter later plaatsvinden. Tot die tijd gebruiken we in officiële documentatie de naam Stichting Inlichtingenbureau (Inlichtingenbureau/IB), maar zoveel mogelijk in combinatie met de nieuwe bedrijfsnaam (logo, verwijzing informatie nieuwe website).*

In het Gegevensregister Stichting Inlichtingenbureau Verwerkingsactiviteiten Zorg vindt u een overzicht van de verwerkingen van persoonsgegevens door het Inlichtingenbureau in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (**Wmo**) en Jeugdwet (**Jw**), en ook nadere wet- en regelgeving ter zake.

In dit Gegevensregister zijn de verwerkingsactiviteiten van het Inlichtingenbureau opgenomen ten aanzien van het Beleidsterrein C (Zorg), zoals opgenomen in de Diensten- en ProductenCatalogus (DPC) van het Inlichtingenbureau. Het Gegevensregister is als volgt opgebouwd:

- **Informatiedienst:**  
Te leveren prestatie m.b.t. verzamelen, opslaan, ontsluiten en/of verwerken van (digitale) gegevens.
- **Informatieproduct:**  
Het resultaat van een informatiedienst, te weten een set gegevens die in bruikbare vorm wordt gepresenteerd ten behoeve van het daarom vragende werkproces (bijvoorbeeld een document, signaal, rapport of bericht).

Ten behoeve van dit Gegevensregister is hierbij de volgende informatie opgenomen:

- Beknopte omschrijving informatiedienst/-product;
- Grondslag verwerking door het Inlichtingenbureau;
- Verwerkingsdoeleinde(n);
- Bronnen en categorieën van persoonsgegevens;
- Categorieën van betrokkenen;
- Categorieën van ontvangers;
- De maximale termijnen gedurende welke de verschillende categorieën van gegevens worden bewaard ('bewaartermijn').

### **Verwerkingsverantwoordelijkheid Inlichtingenbureau**

De verwerkingen vinden plaats ter ondersteuning van het college van burgemeester en wethouders van de (betreffende) gemeente bij de uitvoering van hun wettelijke taken in het kader van de Wmo en de Jw. Hiertoe is tussen het Inlichtingenbureau en elke betrokken gemeente de 'Aansluitings- en Bewerkersovereenkomst Gemeentelijk Gegevensknooppunt' gesloten. Het Inlichtingenbureau treedt hierbij op als verwerker namens de gemeente (artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Voor zover de betrokken informatiediensten niet primair gericht zijn op het (op specifieke wijze) transporteren van berichten vindt de verwerking van persoonsgegevens door het Inlichtingenbureau in hoofdzaak plaats met gebruikmaking van het Burgerservicenummer waarvoor de wettelijke basis is opgenomen in de Wet algemene bepalingen Burgerservicenummer, de Wmo, Jw en de specifieke nadere wet- en regelgeving ter zake.

### **Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen**

De door het Inlichtingenbureau getroffen 'technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen' in verband met de verwerking van persoonsgegevens zijn in een apart specifiek daarop gericht document beschreven (zie 'Strategisch Informatiebeveiligingsbeleid Stichting Inlichtingenbureau').

Het Gegevensregister Zorg wordt periodiek geactualiseerd bij wijziging van de gegevensverwerking en/of wet- en regelgeving in het kader van het voornoemde.

## Zorg – Module maatschappelijke ondersteuning

### Informatiedienst Berichtenverkeer Wet maatschappelijke ondersteuning Wmo

In de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (**Wmo**) is geregeld dat mensen met een beperking ondersteuning kunnen krijgen. Gemeenten zijn sinds 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de wet, en zijn vrij om dit naar eigen inzicht te doen.

Om gemeenten hierbij te ondersteunen heeft Zorginstituut Nederland (**ZIN**) in samenwerking met gemeenten en zorgaanbieders de iWmo ontwikkeld: dit is een landelijk vastgestelde standaard voor een veilige en transparante informatie-uitwisseling tussen gemeenten en zorgaanbieders op het gebied van de Wmo. Het Inlichtingenbureau faciliteert het berichtenverkeer voor gemeenten door middel van een portaal (Portaal Zorg) en een webservice (inclusief API).

De gegevensverwerkingen waarvoor het Inlichtingenbureau wordt ingezet, maken onderdeel uit van een bredere wettelijke taak- of ketenvoorziening zoals geregeld in de Wmo. De wettelijke grondslagen van de betrokken gegevensbronnen legitimeren de gegevensverstrekking aan het Inlichtingenbureau.

Voor de eigen verwerking door het Inlichtingenbureau gelden daarnaast de volgende grondslag:

- Aansluitings- en Bewerkersovereenkomst Gemeentelijke Gegevensknooppunt – Stichting Inlichtingenbureau – (betreffende) Gemeente

**NB:** Met de inwerkingtreding Wet bevorderen samenwerking en rechtmatige zorg op 1 januari 2025 is artikel 5.1.1 van de Wmo door middel van de toevoeging van twee leden aan artikel 5.1.1 aangaande het verwerken van persoonsgegevens door het college:

- artikel 5.1.1, achtste lid, Wmo (verwerking van persoonsgegevens)
- artikel 5.1.1, negende lid, Wmo (verwerkingsverantwoordelijke Inlichtingenbureau)

Invulling en werking van deze leden is – zoals afgesproken met VWS – opgeschort en afhankelijk van de herziening van de algemene maatregel van bestuur, zijnde het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 – waarin de specifieke verwerkingen zullen worden opgenomen.

Informatieproduct	Verwerkingsdoel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaartermijn	
a	Toewijzing Wmo-ondersteuning (WM0301)	Uitvoering Wmo	Gemeente: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt Persoonsgegevens contactpersoon cliënt	Cliënt  Contactpersoon cliënt	Zorgaanbieder	60 dagen
b	Toewijzing Wmo-ondersteuning Retour (WM0302)	Uitvoering Wmo	Zorgaanbieder: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt Persoonsgegevens contactpersoon cliënt	Cliënt  Contactpersoon cliënt	Gemeente	60 dagen
c	Start Wmo-ondersteuning (WM0305)	Uitvoering Wmo	Zorgaanbieder: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen
d	Start Wmo-ondersteuning Retour (WM0306)	Uitvoering Wmo	Gemeente: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Zorgaanbieder	60 dagen
e	Stop Wmo-ondersteuning (WM0307)	Uitvoering Wmo	Zorgaanbieder: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen

Informatieproduct	Verwerkingsdoel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaartermijn	
f	Stop Wmo-ondersteuning Retour (WMO308)	Uitvoering Wmo	Gemeente: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Zorgaanbieder	60 dagen
g	Verzoek om toewijzing Wmo-ondersteuning (WMO315)	Uitvoering Wmo	Zorgaanbieder: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen
h	Verzoek om toewijzing Wmo-ondersteuning Retour (WMO316)	Uitvoering Wmo	Gemeente: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Zorgaanbieder	60 dagen
i	Verzoek om wijziging Wmo-hulp (WMO317)	Uitvoering Wmo	Zorgaanbieder: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen
j	Verzoek om wijziging Wmo-hulp retour (WMO318)	Uitvoering Wmo	Gemeente: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Zorgaanbieder	60 dagen
k	Antwoord-bericht (WMO319)	Uitvoering Wmo	Gemeente: (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Zorgaanbieder	60 dagen
l	Antwoord-bericht retour (WMO320)	Uitvoering Wmo	Zorgaanbieder: (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen

Informatieproduct	Verwerkingsdoel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaartermijn	
m	Declaratie Wmo-ondersteuning (WM0323)	Uitvoering Wmo	Zorgaanbieder: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen
n	Declaratie-antwoord Wmo-ondersteuning (WM0325)	Uitvoering Wmo	Gemeente: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Zorgaanbieder	60 dagen

## Informatiedienst Berichtenverkeer Eigen Bijdrage

Binnen de Informatiedienst Berichtenverkeer Eigen Bijdrage draagt het Inlichtingenbureau voor gemeenten zorg voor de specifiek ingerichte afwikkeling van het Wmo-berichtenverkeer met zorgaanbieders, voor zover dit betrekking heeft op de Eigen Bijdrage.

De gegevensverwerkingen waarvoor het Inlichtingenbureau wordt ingezet, maken onderdeel uit van een bredere wettelijke taak- of ketenvoorziening zoals geregeld in de Wmo. De wettelijke grondslagen van de betrokken gegevensbronnen legitimeren de gegevensverstrekking aan het Inlichtingenbureau.

Voor de eigen verwerking door het Inlichtingenbureau gelden daarnaast de volgende grondslag:

- Aansluitings- en Bewerkersovereenkomst Gemeentelijke Gegevensknooppunt – Stichting Inlichtingenbureau – (betreffende) Gemeente

Informatieproduct	Verwerkingsdoel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkene n	Ontvangers	Bewaartermijn	
a	Start en stop eigen bijdrage (WM0405)	Uitvoering Wmo	Gemeente: BSN cliënt	Cliënt	CAK	60 dagen

			(Bijzondere) persoonsgegevens cliënt			
b	Start en stop eigen bijdrage Retour (WMO406)	Uitvoering Wmo	CAK: (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen
c	Start en stop beschermd wonen (WMO407)	Uitvoering Wmo	Gemeente: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	CAK	60 dagen
d	Start en stop beschermd wonen Retour (WMO408)	Uitvoering Wmo	CAK: (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen
e	Gegevens over de inhoudelijke terugkoppeling op een eerder ontvangen eigenbijdragebericht. (WMO409)	Uitvoering Wmo	CAK: (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen
f	Gegevens over de inhoudelijke terugkoppeling op een eerder ontvangen eigenbijdragebericht retour. (WMO410)	Uitvoering Wmo	Gemeente: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	CAK	60 dagen

\* Nadere details over het betreffende bericht zijn opgenomen op de webpagina van Zorginstituut Nederland (<https://istandaarden.nl/>).

\*\* Dit betreft de bewaartermijn van de oorspronkelijk van de bronnen ontvangen en door het Inlichtingenbureau te routeren berichten. Een afschrift hiervan wordt in opdracht van de betrokken Gemeente in bewerkte vorm opgeslagen in de 'Voorziening iWmo' ten behoeve van de informatiedienst Stuurinformatie iWmo (zie hierna Monitor- en stuurinformatie iWmo)

## Informatiedienst Monitor- en Stuurinformatie iWmo

Gemeenten hebben steeds meer behoefte aan monitor- en stuurinformatie om grip te krijgen op de uitvoering van de Wmo 2015. Het Inlichtingenbureau beheert als landelijk informatieknooppunt het Gemeentelijk Gegevensknooppunt (**GGK**) en ontvangt via de informatiediensten Berichtenverkeer Wmo, Berichtenverkeer Eigen Bijdrage en Berichtenverkeer Persoonsgebonden Budget (PGB) Wmo de gegevens die gemeenten en zorgaanbieders met elkaar uitwisselen. Deze gegevens vormen een waardevolle basis voor het ontwikkelen van monitor- en stuurinformatieproducten.

In samenwerking met de VNG biedt het Inlichtingenbureau gemeenten de informatiedienst Monitor- en stuurinformatie iWmo, die wordt geleverd op basis van een gemeentelijke opdracht en bijbehorende verwerkersafspraken.

Alle verstrekte gegevens zijn geaggregeerd en worden gepseudonimiseerd. Burgerservicenummers en andere direct identificeerbare gegevens zijn versleuteld of verwijderd. Omdat gemeenten niet beschikken over de sleutel, zijn de gegevens voor hen feitelijk anoniem en uitsluitend inzichtelijk voor de eigen gemeente.

De gegevensverwerkingen waarvoor het Inlichtingenbureau wordt ingezet, maken onderdeel uit van een bredere wettelijke taak- of ketenvoorziening zoals geregeld in de Wmo. De wettelijke grondslagen van de betrokken gegevensbronnen legitimeren de gegevensverstrekking aan het Inlichtingenbureau.

Voor de eigen verwerking door het Inlichtingenbureau gelden daarnaast de volgende grondslag:

- Aanmeldformulier Aansluiting Informatiediensten Monitor- en stuurinformatie iWmo' en/of 'Monitor- en stuurinformatie iJw – (betreffende) Gemeente

Voorziening	Verwerkingsdoeleinde	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaartermijn*
Voorziening iWmo	Het ten behoeve van de Gemeente kunnen samenstellen van specifieke Wmo monitor- en stuurinformatie informatieproducten	Zie bovenstaand onder 'Berichtenverkeer Wmo' bij informatieproducten onder Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens.	Cliënt Contactpersoon cliënt	Gemeente	4 jaar

Informatieproduct	Verwerkings-doel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaar-termijn	
a	Ketendata iWmo	Verkrijgen door Gemeente van eigen iWmo data ten behoeve van monitor- en stuur-informatie i.v.m. uitvoering wettelijke taken Wmo	<p><u>Bronnen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zie bovenstaand onder 'Berichtenverkeer Wmo' bij informatieproducten onder Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens.*</li> </ul> <p><u>Categorieën van persoonsgegevens:</u></p> De subset van gegevens die worden verwerkt tot de datasets voor het informatieproduct Ketendata iWmo zijn gepseudonimiseerd. BSN - hash ToewijzingNummer - hash Geslacht Geboortejaar Postcode Informatie over de toewijzing van zorg Informatie over de start van zorg Informatie over het stoppen van de zorg Informatie over de kosten van de zorg (declaratie/factuur) Berichtregelstatus	Cliënt  Contactpersoon cliënt	Gemeente	60 dagen

\* Gemeenten die de informatiedienst Monitor- en stuurinformatie iWmo – en daarvan deel uitmakende informatieproducten zoals Ketendata iWmo – afnemen van het IB hebben geen directe toegang tot de Voorziening iWmo noch tot eventuele private keys die bij pseudonimisering en anonimisering van gegevens voor worden gebruikt.

## Informatiedienst Berichtenverkeer Persoonsgebonden Budget (PGB) Wmo

Het persoonsgebonden budget (PGB) stelt cliënten in staat zelf zorg in te kopen binnen de kaders van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het toekennen van PGB's en het doorgeven van beschikkingen en budgethoogtes aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB), die het budget beheert en uitbetaalt.

Om deze gegevensuitwisseling veilig en uniform te laten verlopen, is door Zorginstituut Nederland (ZIN) in samenwerking met gemeenten en zorgaanbieders de standaard iPGB ontwikkeld. Deze standaard borgt een transparante en betrouwbare informatie-uitwisseling tussen gemeenten en SVB.

Het Inlichtingenbureau faciliteert dit berichtenverkeer namens gemeenten via het Portaal Zorg en een webservice (inclusief API). Er zijn twee versies van het berichtenverkeer PGB: PGB 1.0 en PGB 2.0 (beoogd opvolger van PGB 1.0).

De gegevensverwerkingen waarvoor het Inlichtingenbureau wordt ingezet, maken onderdeel uit van een bredere wettelijke taak- of ketenvoorziening zoals geregeld in de Wmo. De wettelijke grondslagen van de betrokken gegevensbronnen legitimeren de gegevensverstrekking aan het Inlichtingenbureau.

Voor de eigen verwerking door het Inlichtingenbureau gelden daarnaast de volgende grondslag:

- Aansluitings- en Bewerkersovereenkomst Gemeentelijke Gegevensknooppunt – Stichting Inlichtingenbureau – (betreffende Gemeente

In het kader van **PGB 1.0** worden de volgende berichten uitgewisseld:

Informatieproduct	Verwerkingsdoel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaartermijn
a TKB001 Toekenningsbericht (PGBWMO)	Uitvoering persoonsgebonden budget (PGB)	Gemeente: BSN cliënt Geboortedatum cliënt	Cliënt Contactpersoon	SVB	60 dagen

Informatieproduct	Verwerkingsdoel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaartermijn	
b	BAB001 Budget-afsluitingsbericht (PGBWMO)	Uitvoering persoonsgebonden budget (PGB)	Gemeente: BSN cliënt Geboortedatum cliënt PGB informatie (bestedingen budget) BSN en gegevens contactpersoon	Cliënt  Contactpersoon	SVB	60 dagen

In het kader van **PGB 2.0** worden de volgende berichten uitgewisseld:

Informatieproduct	Verwerkingsdoel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaartermijn	
c	Bericht toekenningsbericht PGB (WM0501)	Uitvoering persoonsgebonden budget (PGB)	Gemeente: BSN cliënt Geboortedatum cliënt PGB informatie (beschikking, budget) BSN en gegevens contactpersoon	Cliënt  Contactpersoon	SVB	60 dagen
d	Bericht toekenningsbericht PGB antwoord (WM0502)	Uitvoering persoonsgebonden budget (PGB)	SVB: BSN cliënt Geboortedatum cliënt PGB informatie (beschikking, budget) BSN en gegevens contactpersoon	Cliënt  Contactpersoon	Gemeente	60 dagen
e	Bericht budget-afsluiting PGB (WM0507)	Uitvoering persoonsgebonden budget (PGB)	Gemeente: BSN cliënt Geboortedatum cliënt PGB informatie (bestedingen budget) BSN en gegevens contactpersoon	Cliënt  Contactpersoon	SVB	60 dagen

Informatieproduct	Verwerkingsdoel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaartermijn
f Bericht budget-afsluiting PGB antwoord (WM0508)	Uitvoering persoonsgebonden budget (PGB)	SVB: BSN cliënt Geboortedatum cliënt PGB informatie(bestedingen, budget) BSN en gegevens contactpersoon	Cliënt  Contactpersoon	Gemeente	60 dagen

## Informatiedienst Signalering Wlz

De Wet langdurige zorg (**Wlz**) regelt zware, intensieve zorg voor kwetsbare ouderen, mensen met een handicap en mensen met een psychische aandoening. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (**CIZ**) beoordeelt of iemand in aanmerking komt voor zorg vanuit de Wlz. Mensen met een Wlz-indicatie krijgen bijna alle zorg vanuit de Wlz, maar voor sommige voorzieningen is de gemeente verantwoordelijk op grond van de Wmo.

De Wlz is een voorliggende voorziening aan de maatwerkvoorzieningen die onder de Wmo vallen. Anders gezegd, wanneer een cliënt aanspraak maakt op Wlz-zorg hoeft de gemeente in de regel een Wmo-aanvraag niet in behandeling te nemen, of de gemeente kan Wmo-ondersteuning stoppen als deze samenloopt met Wlz-zorg.

Om dit in kaart te brengen en om een onnodige samenloop van zorg/voorzieningen te voorkomen, is het voor gemeenten belangrijk om te weten of een inwoner ook een Wlz-indicatie heeft. Onder de informatiedienst 'Signalering Wlz' biedt het Inlichtingenbureau hiertoe twee informatieproducten aan, namelijk Wlz registertoets' en 'Wlz signalen'

De grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens door het IB in het kader van de informatiedienst ligt in:

- 'Aansluitings- en Bewerkersovereenkomst Gemeentelijk Gegevensknooppunt' tussen Stichting Inlichtingenbureau en het college van burgemeester en wethouders van de (betreffende) gemeente;
- 'Aansluitingsovereenkomst 'Gemeentelijk Gegevensknooppunt' tussen Stichting Inlichtingenbureau & Centrum Indicatiestelling Zorg.

De gegevensverwerkingen waarvoor het Inlichtingenbureau wordt ingezet, maken onderdeel uit van een bredere wettelijke taak- of ketenvoorziening zoals geregeld in de Wmo. De wettelijke grondslagen van de betrokken gegevensbronnen legitimeren de gegevensverstrekking aan het Inlichtingenbureau.

Voor de eigen verwerking door het Inlichtingenbureau gelden daarnaast de volgende grondslag:

- Aansluitings- en Bewerkersovereenkomst Gemeentelijke Gegevensknooppunt – Stichting Inlichtingenbureau – (betreffende Gemeente
- Aansluitingsovereenkomst 'Gemeentelijk Gegevensknooppunt' tussen Stichting Inlichtingenbureau & Centrum Indicatiestelling Zorg.

Informatieproduct	Verwerkingsdoel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaartermijn
a	Wlz registertoets	Vaststellen recht op Wmo-ondersteuning	Gemeente: Persoonsgegevens cliënt (BSN)  CIZ: Persoonsgegevens cliënt (wel/geen Wlz/ onbekend)	Ciënt  CIZ  Gemeente	60 dagen
b	Wlz signalen	Vaststellen en controleren recht op (voortduren) Wmo-ondersteuning	Gemeente: Persoonsgegevens cliënt (Wmo register: BSN, startdatum, einddatum)  CIZ: Persoonsgegevens cliënt ('Wlz register ('dat' informatie): BSN; Wlz-status; Afgiftedatum; Ingangsdatum; Einddatum; Mutatiedatum)	Ciënt  CIZ (BSN)  Gemeente: 'dat' informatie	Wlz register: bewaartermijn zolang voorziening Wlz client loopt. In het geval van einddatum wordt BSN inclusief 'dat' informatie direct verwijderd. Wmo register: bewaartermijn, zolang voorziening Wmo loopt. In het geval van einddatum wordt



## Zorg – Module Jeugdzorg

### Informatiedienst Berichtenverkeer Jeugdwet

De Jeugdwet (**Jw**) gaat over de gemeentelijke verantwoordelijkheid voor preventie, ondersteuning, hulp en zorg aan jeugdigen en ouders bij opgroei- en opvoedproblemen, psychische problemen en stoornissen.

Om gemeenten en zorgaanbieders zo goed mogelijk te ondersteunen in de uitvoering van de Jw heeft het Zorginstituut Nederland (**ZIN**) in samenwerking met gemeenten en zorgaanbieders de iJw ontwikkeld: een landelijk vastgestelde standaard voor veilige en transparante informatie-uitwisseling tussen gemeenten en zorgaanbieders op het gebied van de Jw. Het Inlichtingenbureau faciliteert het berichtenverkeer voor gemeenten door middel van een portaal (Portaal Zorg) en een webservice (inclusief API).

De gegevensverwerkingen waarvoor het Inlichtingenbureau wordt ingezet, maken onderdeel uit van een bredere wettelijke taak- of ketenvoorziening zoals geregeld in de Jw. De wettelijke grondslagen van de betrokken gegevensbronnen legitimeren de gegevensverstrekking aan het Inlichtingenbureau.

Voor de eigen verwerking door het Inlichtingenbureau gelden daarnaast de volgende grondslag:

- Aansluitings- en Bewerkersovereenkomst Gemeentelijke Gegevensknooppunt – Stichting Inlichtingenbureau – (betreffende) Gemeente

Informatieproduct	Verwerkingsdoel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaar- termijn
a Toewijzing jeugdhulp (JW301)	Uitvoering Jeugdwet	Gemeente: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt Persoonsgegevens contactpersoon cliënt Persoonsgegevens gezagdrager	Cliënt  Contactpersoon cliënt  Gezagdrager	Zorgaanbieder	60 dagen

Informatieproduct	Verwerkingsdoel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaartermijn	
b	Toewijzing jeugdhulp retour (JW302)	Uitvoering Jeugdwet	Zorgaanbieder: BSN cliënt Bijzondere) persoonsgegevens cliënt Persoonsgegevens contactpersoon cliënt Persoonsgegevens gezagdrager	Cliënt	Gemeente	60 dagen
c	Start jeugdhulp (JW305)	Uitvoering Jeugdwet	Zorgaanbieder: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen
d	Start jeugdhulp retour (JW306)	Uitvoering Jeugdwet	Gemeente: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Zorgaanbieder	60 dagen
e	Stop jeugdhulp (JW307)	Uitvoering Jeugdwet	Zorgaanbieder: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen
f	Stop jeugdhulp retour JW308)	Uitvoering Jeugdwet	Gemeente: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Zorgaanbieder	60 dagen
g	Verzoek om toewijzing jeugdhulp (JW315)	Uitvoering Jeugdwet	Zorgaanbieder: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen
h	Verzoek om toewijzing Jeugdhulp retour (JW316)	Uitvoering Jeugdwet	Gemeente: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Zorgaanbieder	60 dagen
i	Verzoek om wijziging (JW317)	Uitvoering Jeugdwet	Zorgaanbieder: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen

Informatieproduct	Verwerkingsdoel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaartermijn	
j	Verzoek om wijziging retour (JW318)	Uitvoering Jeugdwet	Gemeente: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Zorgaanbieder	60 dagen
k	Antwoord-bericht (JW319)	Uitvoering Jeugdwet	Gemeente: (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Zorgaanbieder	60 dagen
l	Antwoord-bericht retour (JW320)	Uitvoering Jeugdwet	Zorgaanbieder: (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen
m	Declaratie jeugdhulp (JW323)	Uitvoering Jeugdwet	Zorgaanbieder: BSN cliënt (Bijzondere) persoonsgegevens cliënt	Cliënt	Gemeente	60 dagen
n	Declaratie-antwoord jeugdhulp (JW325)	Uitvoering Jeugdwet	Gemeente: BSN cliënt (Bijzondere) persoons gegevens cliënt	Cliënt	Zorgaanbieder	60 dagen

\* Nadere details over het betreffende bericht zijn opgenomen op de webpagina van Zorginstituut Nederland (<https://istandaarden.nl/>).

\*\* Dit betreft de bewaartermijn van de oorspronkelijk van de bronnen ontvangen en door het Inlichtingenbureau te routeren berichten. Een afschrift hiervan wordt in op dracht van de betrokken Gemeenten in bewerkte vorm opgeslagen in de 'Voorziening iJw' ten behoeve van de informatiedienst Monitor- en Stuurinformatie iJw (zie hierna).

## Informatiedienst Monitor- en stuurinformatie iJw

Gemeenten hebben behoefte aan een diversiteit van monitor- en stuurinformatie bij de uitvoering van haar wettelijke taken in het kader van de Jeugdwet. Dit mede gezien de toegenomen complexiteit binnen de uitvoering van de Jeugdwet door de verdeling van taken, regionalisering, en de verschillende informatiestromen en -systemen.

Gemeenten hebben steeds meer behoefte aan monitor- en stuurinformatie om grip te krijgen op de uitvoering van de Jw. Het Inlichtingenbureau beheert als landelijk informatieknooppunt het Gemeentelijk Gegevensknooppunt (GGK) en ontvangt via de

informatiediensten Berichtenverkeer Jeugdwet en Berichtenverkeer Persoonsgebonden Budget (PGB) Jw de gegevens die gemeenten en zorgaanbieders met elkaar uitwisselen. Deze gegevens vormen een waardevolle basis voor het ontwikkelen van monitor- en stuurinformatieproducten.

In samenwerking met de VNG biedt het Inlichtingenbureau gemeenten de informatiedienst Monitor- en stuurinformatie iJw, die wordt geleverd op basis van een gemeentelijke opdracht en bijbehorende verwerkersafspraken.

Alle verstrekte gegevens zijn geaggregeerd en worden gepseudonimiseerd. Burgerservicenummers en andere direct identificeerbare gegevens zijn versleuteld of verwijderd. Omdat gemeenten niet beschikken over de sleutel, zijn de gegevens voor hen feitelijk anoniem en uitsluitend inzichtelijk voor de eigen gemeente.

Voor de eigen verwerking door het Inlichtingenbureau gelden daarnaast de volgende grondslag:

- Aanmeldformulier Aansluiting Informatiediensten Monitor- en stuurinformatie iWmo' en/of 'Monitor- en stuurinformatie iJw – (betreffende) Gemeente

Voorziening	Verwerkingsdoeleinde	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaartermijn*
Voorziening iJw	Het ten behoeve van de Gemeente kunnen samenstellen van specifieke Jw monitor- en stuurinformatie informatieproducten	Zie bovenstaand onder 'Berichtenverkeer Jw' bij informatieproducten onder Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens.	Cliënt Contactpersoon cliënt	Gemeente	4 jaar

\* Om een verband te kunnen leggen tussen gerelateerde berichten binnen de berichtstroom van iJw berichten van een gemeente ten behoeve van de beoogde doelstelling tot het kunnen bieden van management- en stuurinformatie in verband met de wettelijke Jeugdwet taakstelling van de gemeente, is een bewaartermijn door IB van 4 jaar nodig in de Voorziening iJw van de bewerkte iJw-berichten datasets.

Informatieproduct	Verwerkings-doel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaar-termijn	
a	Ketendata iJw	Verkrijgen door Gemeente van eigen iJw data ten behoeve van monitor- en stuur-informatie i.v.m. uitvoering wettelijke taken Jw	<p><u>Bronnen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zie bovenstaand onder 'Berichtenverkeer Jw' bij informatieproducten onder Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens.*</li> </ul> <p><u>Categorieën van persoonsgegevens:</u></p> <p>De subset van gegevens die worden verwerkt tot de datasets voor het informatieproduct Ketendata iJw zijn gepseudonimiseerd.</p> <p>BSN - hash            ToewijzingNummer - hash            Geslacht            Geboortejaar            Postcode            Informatie over de toewijzing van zorg            Informatie over de start van zorg            Informatie over het stoppen van de zorg            Informatie over de kosten van de zorg (declaratie/factuur)            Berichtregelstatus</p>	Cliënt  Contactpersoon cliënt	Gemeente	60 dagen

\* Gemeenten die de informatiedienst Monitor- en stuurinformatie iJw – en daarvan deel uitmakende informatieproducten zoals Ketendata iJw – afnemen van het IB hebben geen directe toegang tot de Voorziening iJw noch tot eventuele private keys die bij pseudonimisering en anonimisering van gegevens voor worden gebruikt.

## Informatiedienst Berichtenverkeer Persoonsgebonden Budget (PGB) Jw

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het toekennen van PGB's en het doorgeven van beschikkingen en budgethoogtes aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB), die het budget beheert en uitbetaalt.

Om deze gegevensuitwisseling veilig en uniform te laten verlopen, is door Zorginstituut Nederland (ZIN) in samenwerking met gemeenten en zorgaanbieders de standaard iPGB ontwikkeld. Deze standaard borgt een transparante en betrouwbare informatie-uitwisseling tussen gemeenten en SVB.

Het Inlichtingenbureau faciliteert dit berichtenverkeer namens gemeenten via het Portaal Zorg en een webservice (inclusief API). Er zijn twee versies van het berichtenverkeer PGB: PGB 1.0 en PGB 2.0 (beoogd opvolger van PGB 1.0).

De gegevensverwerkingen waarvoor het Inlichtingenbureau wordt ingezet, maken onderdeel uit van een bredere wettelijke taak- of ketenvoorziening zoals geregeld in de Jw. De wettelijke grondslagen van de betrokken gegevensbronnen legitimeren de gegevensverstrekking aan het Inlichtingenbureau.

Voor de eigen verwerking door het Inlichtingenbureau gelden daarnaast de volgende grondslag:

- Aansluitings- en Bewerkersovereenkomst Gemeentelijke Gegevensknooppunt – Stichting Inlichtingenbureau – (betreffende) Gemeente

In het kader van **PGB 1.0** worden de volgende berichten uitgewisseld:

Informatieproduct	Verwerkings-doel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaar-termijn
a	TKB002 Toekennings-bericht (PGBJW)	Uitvoering persoons-gebonden budget (PGB)	SVB: BSN cliënt Geboortedatum cliënt PGB informatie (beschikking, budget) BSN en gegevens contactpersoon	Cliënt Contactpersoon	Gemeenten 60 dagen
b	BAB002 Budget-afsluitings-bericht (PGBJW)	Uitvoering persoons-gebonden budget (PGB)	SVB: BSN cliënt Geboortedatum cliënt PGB informatie (bestedingen, budget) BSN en gegevens contactpersoon	Cliënt Contactpersoon	Gemeenten 60 dagen

In het kader van **PGB 2.0** worden de volgende berichten uitgewisseld:

Informatieproduct	Verwerkings-doel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaar-termijn
c	Bericht Toekennings-beschikking PGB (JW501)	Uitvoering persoons-gebonden budget (PGB)	Gemeente: BSN cliënt Geboortedatum cliënt PGB informatie (beschikking, budget) BSN en gegevens contactpersoon	Cliënt Contactpersoon	SVB 60 dagen
d	Bericht toekennings-beschikking PGB antwoord (JW502)	Uitvoering persoons-gebonden budget (PGB)	SVB: BSN cliënt Geboortedatum cliënt PGB informatie(beschikking, budget) BSN en gegevens contactpersoon	Cliënt Contactpersoon	Gemeenten 60 dagen

Informatieproduct		Verwerkings-doel	Bron(nen) en categorieën van persoonsgegevens	Betrokkenen	Ontvangers	Bewaartermijn
e	Bericht budget-afsluiting PGB (JW507)	Uitvoering persoons-gebonden budget (PGB)	Gemeente: BSN cliënt Geboortedatum cliënt PGB informatie (bestedingen budget) BSN en gegevens contactpersoon	Cliënt Contactpersoon	SVB	60 dagen
f	Bericht budget-afsluiting PGB antwoord (JW508)	Uitvoering persoons-gebonden budget (PGB)	SVB: BSN cliënt Geboortedatum cliënt PGB informatie (bestedingen, budget) BSN en gegevens contactpersoon	Cliënt Contactpersoon	Gemeenten	60 dagen

**Bureau InformatieDiensten Nederland**

**Telefoon: 0800 222 11 22**

**E-mail: [servicedesk@bidn.nl](mailto:servicedesk@bidn.nl)**

**[www.bidn.nl](http://www.bidn.nl)**