

Privacyverklaring Diensten

Versie 2026 1.0 13-10-2026



BIDN

Inhoudsopgave

1. Privacyverklaring BIDN.....	3
2. Diensten van BIDN	4
3. Welke privacy rechten heeft u?	6

1. Privacyverklaring BIDN

Bureau InformatieDiensten Nederland (BIDN) gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam, adres of inkomen.

BIDN verwerkt persoonsgegevens bij het uitvoeren van diensten voor gemeenten en andere organisaties.

In deze privacyverklaring leest u hoe BIDN omgaat met deze persoonsgegevens. Ook leest u welke rechten u heeft en waar u meer informatie kunt vinden over de gegevensverwerkingen van BIDN.

1.1. Wijzigingen van deze privacyverklaring

BIDN kan deze privacyverklaring aanpassen. Dat kan nodig zijn als de wet verandert. Of als de diensten of werkwijze van BIDN veranderen. De nieuwste versie staat op de website van BIDN. Bij belangrijke veranderingen zal BIDN extra uitleg geven.

1.2. Vragen, verzoeken of klachten

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Of over het gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met BIDN via [Contactgegevens Bureau InformatieDiensten Nederland](#).

U kunt ook contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van BIDN. Dat kan via privacy@bidn.nl. Zet in uw bericht duidelijk waar uw vraag over gaat. Dan kan BIDN uw verzoek goed behandelen.

Bent u niet tevreden over hoe BIDN met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u hierover een melding of een klacht indienen bij BIDN. Meer informatie hierover vindt u in de [klachtenprocedure van BIDN](#). U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

In hoofdstuk 2 leest u hoe we omgaan met persoonsgegevens die we verwerken via onze diensten.

In hoofdstuk 3 leest u hoe u een beroep kunt doen op uw rechten als betrokkene zoals vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Diensten van BIDN

BIDN helpt gemeenten en andere organisaties bij hun dienstverlening aan inwoners. Dankzij de informatiediensten van BIDN worden gegevens veilig uitgewisseld en gebruikt. Het kan gaan om gegevens over werk, inkomen, onderwijs, schulden, zorg of belastingen. Zo kunnen gemeenten en andere organisaties inwoners goed ondersteunen.

Wilt u meer weten? Kijk dan op [BIDN voor inwoners](#). Daar vindt u meer informatie over wat BIDN doet en hoe BIDN gemeenten en andere organisaties ondersteunt. Daar vindt u meer informatie over wat BIDN doet en hoe BIDN gemeenten en andere organisaties ondersteunt.

2.1. Waarom gebruikt BIDN persoonsgegevens?

Gemeenten en andere organisaties hebben soms persoonsgegevens nodig om inwoners goed te helpen. Bijvoorbeeld om te beoordelen of iemand recht heeft op hulp, ondersteuning of een regeling. Ook kunnen gegevens nodig zijn om schulden op tijd in beeld te krijgen. BIDN helpt gemeenten en andere organisaties om deze gegevens veilig te gebruiken.

2.2. Wat doet BIDN met persoonsgegevens?

BIDN haalt persoonsgegevens op bij bronnen (bijvoorbeeld de Belastingdienst of UWV) en levert deze af bij gemeenten en andere organisaties. BIDN gebruikt persoonsgegevens alleen als dat nodig is. Bijvoorbeeld voor een taak die in de wet staat of voor een opdracht van een gemeente of andere organisatie. BIDN gebruikt gegevens alleen voor het doel waarvoor ze nodig zijn.

2.3. Welke gegevens kan BIDN gebruiken?

Welke gegevens BIDN gebruikt, hangt af van de dienst en waarvoor de gegevens nodig zijn. Het kan bijvoorbeeld gaan om uw naam, adres, contactgegevens, inkomen, opleiding, werk, zorg of schulden. Wilt u meer weten over de diensten van BIDN? Kijk dan op de [website van BIDN](#).

Bijzondere en gevoelige gegevens

BIDN kan soms gevoelige gegevens gebruiken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gegevens over gezondheid, zorg, inkomen of ondersteuning. BIDN gaat hier zorgvuldig mee om. Dit gebeurt alleen als dat volgens de wet mag en als deze gegevens nodig zijn voor een dienst van BIDN.

2.4. Informatie over het gebruik van uw gegevens

BIDN verwerkt persoonsgegevens in opdracht van een gemeente of andere organisatie. Deze gemeente of organisatie bepaalt waarom persoonsgegevens worden gebruikt en informeert inwoners daarover. BIDN heeft geen toestemming van de inwoner nodig.

De gemeente of andere organisatie legt uit welke gegevens worden gebruikt en waarom. Ook leggen zij uit welke rechten inwoners hebben. BIDN helpt deze organisaties om gegevens veilig te gebruiken.

BIDN informeert inwoners meestal niet zelf over het gebruik van gegevens. BIDN doet dat alleen als BIDN zelf verantwoordelijk is of als de wet dat vraagt.

In onze gegevensregisters staat welke organisatie waarvoor verantwoordelijk is. U vindt deze gegevensregisters op de website van BIDN bij [Downloads Bureau InformatieDiensten Nederland](#).

2.5. Met wie deelt BIDN gegevens?

BIDN deelt persoonsgegevens alleen met gemeenten en andere organisaties als dat nodig is. Bijvoorbeeld om een dienst goed uit te voeren. Of als de wet dat verplicht. BIDN deelt nooit meer gegevens dan nodig is. Soms helpt een andere organisatie BIDN bij het verwerken van gegevens. BIDN maakt dan duidelijke afspraken met die organisatie. Bijvoorbeeld over geheimhouding, beveiliging en hoelang gegevens bewaard mogen blijven.

2.6. Hoe beschermt BIDN persoonsgegevens?

BIDN zorgt ervoor dat persoonsgegevens veilig worden verwerkt en uitgewisseld. Daarom neemt BIDN verschillende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo is bijvoorbeeld de toegang tot persoonsgegevens beperkt. Alleen in bijzondere situaties kan toegang nodig zijn. BIDN controleert of persoonsgegevens veilig en zorgvuldig worden verwerkt.

3. Welke privacy rechten heeft u?

Voor persoonsgegevens die BIDN verwerkt binnen haar diensten, kunt u voor uw privacy rechten terecht bij uw gemeente of de organisatie die verantwoordelijk is voor deze gegevens.

3.1. Recht op informatie

Verwerkt BIDN uw gegevens op verzoek van een gemeente of andere organisatie? Dan informeert de gemeente of de andere organisatie u. BIDN informeert u dan niet rechtstreeks.

3.2. Inzagerecht

Wilt u weten welke gegevens BIDN voor een gemeente of andere organisatie verwerkt? Dit kunt u navragen bij uw gemeente of andere organisaties die met uw gegevens werken. BIDN mag u deze inzage niet geven.

3.3. Correctierecht

BIDN krijgt gegevens van uw gemeente of van een andere organisatie. Kloppen die gegevens niet? Geef dit dan door aan die gemeente of organisatie. De gemeente of organisatie past dan uw gegevens aan. Daarna ontvangt BIDN de juiste gegevens.

3.4. Recht om vergeten te worden

Wilt u dat uw gegevens worden verwijderd? Vraag dit dan aan uw gemeente of aan de organisatie die de gegevens heeft gegeven. BIDN verwijdert deze gegevens niet direct als u dat aan BIDN vraagt.

3.5. Recht op beperking / bezwaar

Wilt u dat uw gegevens minder worden gebruikt? Vraag dit dan aan uw gemeente of aan de organisatie die verantwoordelijk is voor de gegevens.

3.6. Recht op overdraagbaarheid

BIDN kan uw gegevens niet direct aan u geven als BIDN ze voor een gemeente of andere organisatie gebruikt. Vraag dit dan aan uw gemeente of aan de organisatie die verantwoordelijk is voor de gegevens.