

Bureau InformatieDiensten Nederland

Aansluitvoorwaarden

Informatiedienst Kwijtschelding: ondersteuning ambtshalve verstrekking en aanvraagtoetsing (KWS)

1 AANSLUITING KWS EN UITVOERING BIJBEHORENDE DIENSTEN

- 1.1 Afnemer verleent Bureau InformatieDiensten Nederland opdracht tot aansluiting op de Informatiedienst 'Kwijtschelding: ondersteuning ambtshalve verstrekking en aanvraagtoetsing (KWS)' (hierna 'KWS') en het uitvoeren van daarop betrekking hebbende diensten zoals nader omschreven in hoofdstuk E (Beleidssterrein Belastingen) van de 'Diensten- en Productencatalogus' van Bureau InformatieDiensten Nederland (zie voor de meest recente versie www.BIDN.nl).
- 1.2 Bureau InformatieDiensten Nederland stemt de inhoud en functionaliteit van KWS af door periodiek overleg met werkgroep 'Kwijtschelding' van de Landelijke Vereniging Lokale Belasting (LVLB) waarin tevens de VNG en Unie van Waterschappen deelnemen. In KWS worden de normbedragen gehanteerd zoals periodiek (halfjaarlijks) opgesteld door de werkgroep kwijtschelding en gevalideerd door de VNG en de Unie van Waterschappen (zie voor de meest recente versie van het normenblad www.BIDN.nl).
- 1.3 Bureau InformatieDiensten Nederland zal in verband met de aansluiting van Afnemer op de Informatiedienst KWS de daarvoor bij Bureau InformatieDiensten Nederland benodigde organisatorische en technische werkzaamheden uitvoeren.
- 1.4 Afnemer maakt in verband met de aansluiting op de Informatiedienst KWS en gebruik van de diensten de hiervoor benodigde informatie kenbaar aan Bureau InformatieDiensten Nederland met gebruikmaking van de daartoe gepubliceerde formulieren op de website van Bureau InformatieDiensten Nederland (www.BIDN.nl).
- 1.5 In verband met de aansluiting op KWS draagt Afnemer er zorg voor te beschikken over een door de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens verstrekte autorisatie die (mede) de verstrekking van gegevens uit de Basisregistratie Personen aan Bureau InformatieDiensten Nederland mogelijk maakt voor Afnemer in verband met de Informatiedienst KWS.
- 1.6 Afnemer is er verantwoordelijk voor dat bij gebruik van de Informatiedienst KWS (mede) ten behoeve van de voorbereiding van ambtshalve verlenging van kwijtschelding, voorafgaand (bij de aanvraag voor kwijtschelding of anderszins) de toestemming van betrokken belastingschuldige is verkregen (middels een 'opt-in' verklaring of vergelijkbaar) voor de verwerking van de persoonsgegevens in dit verband van betrokken belastingschuldige.
- 1.7 Afnemer kan zich voor alle vragen met betrekking tot de aansluiting op de Informatiedienst KWS en gebruik van de diensten richten tot de servicedesk van Bureau InformatieDiensten Nederland (zie voor contactinformatie www.BIDN.nl).

2 DUUR EN BEÏNDIGING

- 2.1 De overeenkomst treedt in werking na ondertekening door Afnemer van het aanmeldformulier tot de datum van beëindiging overeenkomstig het in artikel 2.2 of 2.3 bepaalde.
- 2.2 Afnemer kan de overeenkomst tegen het einde van elk kalenderjaar beëindigen door opzegging voor 1 december in het betreffende kalenderjaar. Opzegging kan schriftelijk plaatsvinden met gebruikmaking het daarvoor gepubliceerde beëindigingsformulier op de website van Bureau InformatieDiensten Nederland (www.BIDN.nl).
- 2.3 Bureau InformatieDiensten Nederland kan de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging zal schriftelijk plaatsvinden aan de contactpersoon van Afnemer.

3 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 3.1 Bureau InformatieDiensten Nederland verwerkt persoonsgegevens van burgers in verband met de taken van Afnemer op het gebied van het verlenen van kwijtschelding met betrekking tot gemeentelijke belastingen respectievelijk waterschapsbelastingen uitsluitend conform het in de overeenkomst bepaalde. De persoonsgegevens worden door Bureau InformatieDiensten Nederland op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt in overeenstemming met de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (hierna 'de AVG') en de Uitvoeringswet AVG. De aard en het doel van de verwerking, de soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen zijn vermeld in het 'Gegevensregister Bureau InformatieDiensten Nederland Verwerkingsactiviteiten Lokale Belastingen' (zie voor de meest recente versie www.BIDN.nl).
- 3.2 Voor de duur dat Bureau InformatieDiensten Nederland in verband met de uitvoering van de overeenkomst in de zin van de AVG geldt als 'verwerker' van Afnemer als 'verwerkingsverantwoordelijke', is op de verwerking van persoonsgegevens door Bureau InformatieDiensten Nederland tevens de verwerkersovereenkomst van toepassing zoals opgenomen in Bijlage A. Bijlage A maakt onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst. Door ondertekening van de overeenkomst gaat Afnemer akkoord met de bepalingen van de verwerkersovereenkomst zoals opgenomen in Bijlage A.

4 VERWIJDERING PERSOONSGEGEVENS

- 4.1 Persoonsgegevens worden verwijderd na verstrijken van de bewaartermijn zoals voor de Informatiedienst KWS vermeld in het 'Gegevensregister Bureau InformatieDiensten Nederland Verwerkingsactiviteiten Lokale Belastingen'. In geval van beëindiging van de overeenkomst, zal Bureau InformatieDiensten Nederland met inachtneming van deze termijn zorgdragen voor definitieve verwijdering en vernietiging van de alsdan nog beschikbare en verwerkte persoonsgegevens. Van een verwijdering en vernietiging wordt op verzoek een gedateerde en door Bureau InformatieDiensten Nederland ondertekende schriftelijke verklaring opgesteld. Voornoemde schriftelijke verklaring wordt aan de door Afnemer aangewezen contactpersoon gezonden.



5 VERGOEDINGEN EN BETALING

- 5.1 Afnemer is voor de Informatiedienst KWS de vergoeding(en) aan Bureau InformatieDiensten Nederland verschuldigd zoals jaarlijks door Bureau InformatieDiensten Nederland gepubliceerd op de website van Bureau InformatieDiensten Nederland (www.BIDN.nl).
- 5.2 Bureau InformatieDiensten Nederland is gerechtigd de vergoeding voor de Informatiedienst KWS periodiek aan te passen. Aanpassingen worden vooraf kenbaar gemaakt aan Afnemer.
- 5.3 De betalingstermijn voor facturen is dertig (30) dagen na dagtekening van de betreffende factuur.
- 5.4 In geval van niet tijdige betaling is Afnemer na het verstrijken van de in de factuur opgenomen betalingstermijn, en nadat een betalingsherinnering is gestuurd en betaling alsnog is uitgebleven, een aanvullende vergoeding verschuldigd overeenkomstig art. 6:119a Burgerlijk Wetboek (wettelijke handelsrente).

6 AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Indien een Partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit de overeenkomst, zal de andere Partij hem eerst deswege in gebreke stellen nadat Partijen voorafgaand tevergeefs over een passende oplossing voor de betreffende tekortkoming in overleg zijn getreden. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij de ander Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog de verplichtingen na te komen.
- 6.2 Partijen zijn over en weer uitsluitend aansprakelijk voor directe schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in de overeenkomst bepaalde. Aansprakelijkheid voor overige schade is uitgesloten.

7 OVERIGE BEPALINGEN

- 7.1 Het aanmeldformulier en deze aansluitvoorwaarden (inclusief bijlage(n)) vormen de 'Aansluitingsovereenkomst Informatiedienst Rechtmatigheidscontrole (verlenging) kwijtschelding (KWS)' (de 'overeenkomst').
- 7.2 De aansluitvoorwaarden blijven van kracht totdat een volgende versie in werking treedt. Aanpassingen worden tijdig en ten minste vier weken voorafgaand aan de inwerkingtredingsdatum van de gewijzigde aansluitvoorwaarden gepubliceerd.
- 7.3 Formele kennisgevingen die Partijen op grond van de overeenkomst aan elkaar zullen doen vinden schriftelijk plaats. Correspondentie en afspraken in het kader van de aansluiting op de Informatiedienst KWS en gebruik van de diensten kan plaatsvinden via de servicedesk van Bureau InformatieDiensten Nederland. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 7.4 Ieder geschil tussen partijen ter zake van de overeenkomst zal, indien minnelijke oplossing van dit geschil niet mogelijk is gebleken, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe



bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Er is sprake van een geschil indien één der partijen zulks in een aangetekende brief aan de wederpartij kenbaar maakt.

- 7.5 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 7.6 Bij uitbreiding van de Informatiedienst KWS (en onderdelen hiervan zoals vermeld in de alsdan meest recente versie van de 'Diensten- en Productencatalogus' van Bureau InformatieDiensten Nederland) tijdens de duur van de overeenkomst is het in de overeenkomst bepaalde bij gebruik door Afnemer van de Informatiedienst KWS van overeenkomstige toepassing op de Bureau InformatieDiensten Nederland aan de Afnemer te verlenen diensten ter zake.
- 7.7 Bureau InformatieDiensten Nederland heeft het recht deze aansluitvoorwaarden KWS te wijzigen. Aanpassingen worden vooraf kenbaar gemaakt aan Afnemer. Indien Afnemer niet akkoord is met de aangepaste aansluitvoorwaarden KWS, dan kan Afnemer de overeenkomst – in afwijking van het in artikel 2.2 bepaalde – schriftelijk beëindigen tegen de datum dat de aangepaste aansluitvoorwaarden KWS van toepassing zullen zijn. Overige wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen door de daartoe bevoegde personen van beide Partijen.

BIJLAGE A

(zie artikel 3.2 Aansluitvoorwaarden KWS)

Verwerkersovereenkomst

‘Informatiedienst ‘Kwijtschelding: ondersteuning ambtshalve verstrekking en aanvraagtoetsing (KWS)’ *(gebaseerd op de ‘Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten’, versie 2.41, IBD VNG Realisatie)*

Bureau InformatieDiensten Nederland

en

Afnemer

hierna afzonderlijk te noemen “Partij”, of gezamenlijk “Partijen”

OVERWEGEN HET VOLGENDE:

- a. Partijen hebben de ‘Aansluitingsovereenkomst Informatiedienst Rechtmatigheidscontrole (verlenging) kwijtschelding (KWS)’ (hierna ‘Hoofdovereenkomst’) gesloten, op grond waarvan Bureau InformatieDiensten Nederland (hierna ‘Verwerker’) de dienst(en) voor de ‘Informatiedienst KWS’ levert aan Afnemer overeenkomstig het bepaalde in de Hoofdovereenkomst;
- b. Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
- c. Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- d. Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

EN KOMEN OVEREEN:

1 DEFINITIES

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Begrippen uit de Hoofdovereenkomst die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.

Verwerkersovereenkomst

'Informatiedienst 'Kwijtschelding: ondersteuning ambtshalve verstrekking en aanvraagtoetsing

(KWS)' (gebaseerd op de 'Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten', versie 2.41, IBD VNG Realisatie)

2 INGANGSDATUM EN DUUR

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zoals bepaald in artikel 4 Hoofdovereenkomst zijn nagekomen.

3 ONDERWERP VAN DEZE VERWERKERSOVEREENKOMST

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen voor de Informatiedienst KWS staan beschreven in het 'Gegevensregister Bureau InformatieDiensten Nederland Verwerkingsactiviteiten Lokale Belastingen' (zie voor de meest recente versie www.BIDN.nl).

4 INHOUDELIJKE AFSPRAKEN

4.1 Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De getroffen 'technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen' in verband met de verwerking van Persoonsgegevens zijn gebaseerd op de BIO en worden jaarlijks ge-audit door een onafhankelijke EDP-auditor (zie voor nadere informatie over het informatiebeveiligingsbeleid van Bureau InformatieDiensten Nederland www.BIDN.nl). Aan de hand van het audit-rapport wordt een beknopte rapportage opgesteld die op verzoek beschikbaar wordt gesteld.

4.2 Audits

Indien de Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van de rapportage als bedoeld in artikel 4.1 alsnog zelfstandig wenst te controleren of de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt conform het in de overeenkomst bepaalde is de

Verwerkersovereenkomst

‘Informatiedienst ‘Kwijtschelding: ondersteuning ambtshalve verstrekking en aanvraagtoetsing

(KWS) *(gebaseerd op de ‘Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten’, versie 2.41, IBD VNG Realisatie)*

Verwerkingsverantwoordelijke hiertoe gerechtigd. Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een door een onafhankelijk auditor opgestelde verklaring of een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 **Verwerking buiten de EER**

Verwerking van (persoons)gegevens vindt plaats in rekencentra in de Europese Economische Ruimte (Nederland). Verwerker mag persoonsgegevens uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 en 46 AVG. Wanneer er sprake is van het voornemen tot verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4 **Geheimhouding**

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 **Subverwerkers**

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerker van Verwerker is Vancis C&MS B.V. (in verband met hosting en technisch beheer van de IT-systemen van Verwerker). Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 **Rechten van betrokkenen**

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

Verwerkersovereenkomst

'Informatiedienst 'Kwijtschelding: ondersteuning ambtshalve verstrekking en aanvraagtoetsing

(KWS)' (gebaseerd op de 'Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten', versie 2.41, IBD VNG Realisatie)

4.7 **Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging**

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

5 **INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSGEGEVENS**

5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.

5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.

5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.

5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

6 **AANSPRAKELIJKHEID**

6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

7 **BEËINDIGEN VERWERKERSOVEREENKOMST**

7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens. Deze afspraken zijn opgenomen in artikel 4 Hoofdovereenkomst.

7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Verwerkersovereenkomst

'Informatiedienst 'Kwijtschelding: ondersteuning ambtshalve verstrekking en aanvraagtoetsing

(KWS) *(gebaseerd op de 'Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten', versie 2.41, IBD VNG Realisatie)*

8 OVERIGE BEPALINGEN

- 8.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.
- 8.2 Door ondertekening van de Hoofdovereenkomst gaan de Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker akkoord met de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.
