



Zorg

Ketendata Klassiek /Ketendata
Berichtregelstatus

Datum: April 2026

Auteur: Functioneel Applicatiebeheer



> Voor een
eerlijke
maatschappij



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1 Algemeen	3
2 Ketendata Klassiek + Ketendata Berichtregelstatus.....	4
2.1 Ophalen Ketendata via Portaal.....	4
2.1.1 Klassiek.....	4
2.1.2 Berichtregelstatus	5
2.2 Bewaartermijn	6
3 Functieomschrijving: Ketendata (Klassiek)	8
4 Functieomschrijving: Ketendata (berichtregelstatus).....	9
4.1 Bestandsopbouw & Berichtregels	9
4.2 Inhoud berichtregelstatus bestanden.....	10
5 Privacy.....	11
6 Bijlages:.....	11

1 Algemeen

Middels de dienst Ketendata iWmo en iJw wordt informatie uit het iWmo en iJw berichtenverkeer in de vorm van een gestandaardiseerde dataset beschikbaar gesteld aan gemeenten via het huidige portaal Zorg (GGk) en de ZorgAPI.

De inhoud van de dataset is in afstemming met het Ketenbureau en gemeenten vastgesteld en bestaat naast de berichtinhoud iWmo/iJw ook uit informatie over wanneer de berichten via het GGk tussen bepaalde organisaties zijn uitgewisseld.

Gemeenten krijgen alleen de beschikking over hun eigen iWmo/iJw data. Deze data kunnen zij gebruiken om management- en stuurinformatie te genereren waarmee zij de uitvoering van hun wettelijke Wmo- en jeugdwettaken inzichtelijk kunnen maken en het beleid hierop verder kunnen stroomlijnen.

Binnen de ketendata zijn er 2 versies, de originele (ketendata klassiek) of de ketendata berichtregelstatus (ketendata + status per berichtregel).

2 Aanmelden Ketendata Klassiek + Ketendata Berichtregelstatus

Het aanmelden voor dit product kan via het Mutatieformulier Zorg (GGk) deze kan u hier downloaden: [Downloads](#).

Na dat dit formulier is ingevuld en ondertekend is kan het verstuurd worden aan klantsupport@bidn.nl. Deze zullen de overeenkomsten verwerken.

Zodra de overeenkomsten zijn verwerkt, en de rechten zijn toegekend voor uw organisatie kan er gebruik gemaakt worden van Ketendata. De overeenkomst geldt voor beide versies van de ketendata (klassiek, berichtregelstatus).

2.1 Ophalen Ketendata via Portaal

2.1.1 Klassiek

Ophalen: Hier kan u de klaar gezetten bestanden downloaden

Voor de klassieke ketendata geldt; Elke zondag op maandag wordt er een bestand klaargezet met daarin alle data die nog niet eerder middels een bestand is aangeleverd. In de meeste gevallen gaat dit om data van de voorgaande week. Deze bestanden staan op maandagochtend op het tabblad 'Klassiek klaar'.

Gedownload	Publicatiedatum	Organisatie	Titel	
<input type="checkbox"/>	13-04-2026 04:00	Kaag en Braassem	Ketendata-IJW-Kaag en Braassem-20260412100120.zip	↓ <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	06-04-2026 04:00	Kaag en Braassem	Ketendata-IJW-Kaag en Braassem-20260405101923.zip	↓ <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	30-03-2026 14:02	Kaag en Braassem	Ketendata-IJW-Kaag en Braassem-20260330135313.zip	↓ <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	30-03-2026 14:02	Kaag en Braassem	Ketendata-IJW-Kaag en Braassem-20260330125712.zip	↓ <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	23-03-2026 04:00	Kaag en Braassem	Ketendata-IJW-Kaag en Braassem-20260322100221.zip	↓ <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	16-03-2026 04:00	Kaag en Braassem	Ketendata-IJW-Kaag en Braassem-20260315100245.zip	↓ <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	09-03-2026 04:00	Kaag en Braassem	Ketendata-IJW-Kaag en Braassem-20260308101055.zip	↓ <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	02-03-2026 04:00	Kaag en Braassem	Ketendata-IJW-Kaag en Braassem-20260301100248.zip	↓ <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	23-02-2026 04:00	Kaag en Braassem	Ketendata-IJW-Kaag en Braassem-20260222100248.zip	↓ <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	16-02-2026 04:00	Kaag en Braassem	Ketendata-IJW-Kaag en Braassem-20260215101414.zip	↓ <input type="checkbox"/>

Het is tevens mogelijk om alle niet eerder gedownloade bestanden in één keer te downloaden met de knop 'download alle niet eerder gedownloade bestanden' op het tabblad ophalen. **Let op: Deze knop download alles wat geselecteerd is.**

Wanneer u voor het eerst het product Ketendata ontvangt zal het eerste bestand alle berichten vanaf 1-1-2021 bevatten. Daarna zal elke maandag een nieuw bestand klaar gezet worden met alle nog niet geleverde berichten.

Voor meer informatie betreffende het aanleveren van de berichten verwijzen wij u graag door naar de [handleiding](#) op onze website.

[Download alle niet-gedownloadde bestanden](#)

Totaal bestand: Op het tabblad klassiek bevindt zich ook de functie totaal bestand opvragen. Als het vinkje aangezet wordt bij Aanmaken totaal bestand dan wordt het maandag een bestand klaargezet met daar in de gehele history van de klassieke ketendata. Dit kan aangezet worden per gemeente (in geval van een samenwerking).

Totaalbestand

Door het vinkje aan te zetten ontvangt U een totaalbestand met ketendata vanaf 1 januari 2021. Dit bestand staat de eerstvolgende maandag voor u klaar.

Gemeente	Aanmaken totaal bestand
Almere	<input checked="" type="checkbox"/>

2.1.2 Berichtregelstatus

Voor de ketendata berichtregelstatus geldt het volgende; de ketendata berichtregel status wordt niet klaargezet voor gebruikers maar dient actief opgehaald te worden op het ggk portaal. Dit kan via Ketendata WMO/JW en dan het tabblad berichtregelstatus

Klassiek

Berichtregelstatus

Met de onderstaande twee datumvelden kan een periode worden geselecteerd waarvoor ketendata berichtregelstatus kan worden gedownload. De datumvelden kunnen een datum van vier jaar geleden tot en met gisteren bevatten. Door **Totaalbestand** te selecteren wordt in de datumvelden automatisch een periode van de afgelopen vier jaar geselecteerd.

Totaalbestand

Datum van

Datum tot en met

[Download](#)

Om een bestand te downloaden, volgt u de volgende stappen:

1. Ga naar tabblad **Berichtregelstatus**

2. Vul **Datum van** en **Datum t/m** in
3. Klik op **Downloaden**
4. Het zipbestand wordt via de browser gedownload (meestal linksonder of rechtsboven in beeld)

Binnen de berichtregelstatus kan er een datum van en datum tot en met ingevuld worden. Dit is de datum tot en met gisteren bevatten. Mocht uw organisatie de hoofdorganisatie zijn binnen een samenwerking voor de ketendata JW/WMO dan ziet u een dropdown met daar in alle sub-organisaties.

Het bestand wat gedownload wordt heeft de volgende structuur:

- Ketendata-berichtregelstatus-<product>-<gemeente>-<datum>-<datum tijdstip aanvraag>.zip **Voorbeeld:** Ketendata-berichtregelstatus-JW-Almere-2026-04-15-20260416110440.zip
- Mocht er een range aangevraagd worden, dat heeft het datum veld de volgende structuur <datum t/m datum> **Voorbeeld:** Ketendata-berichtregelstatus-JW-Almere-2026-04-08-tm-2026-04-15-20260416110620.zip

Voor het ophalen van een totaal bestand volgt u de volgende stappen:

1. Ga naar tabblad **Berichtregelstatus**
2. Vink Totaalbestand aan
3. Klik op **Downloaden**
4. Het zipbestand wordt via de browser gedownload (meestal linksonder of rechtsboven in beeld)

Het bestand wat gedownload wordt heeft de volgende structuur:

- Als er een totaal bestand aangevraagd wordt, heeft het dezelfde structuur maar <datum> is vervangen met <totaal>. **Voorbeeld:** Ketendata-berichtregelstatus-JW-Almere-TOTAAL-20260416110817.zip

2.2 Bewaartermijn

De bestanden die wij voor u klaarzetten hebben een wettelijke bewaartermijn van 60 dagen. Daarna worden ze automatisch van het portaal Zorg verwijderd. U als gemeente kunt de gedownloade bestanden zelf ook eerder verwijderen indien gewenst. Dit doet u door een vink te zetten in de laatste kolom van onderstaand overzicht. Daarna klikt u op de knop 'Verwijder geselecteerd'.

Ketendata-IJW

Ophalen instellingen

Op dit tabblad worden bestanden voor u klaar gezet. Om een bestand te downloaden klikt u op de pijl achter het bestand. Om een bestand te verwijderen zet u een vinkje op de juiste regel in de laatste kolom en klikt u op 'Verwijder geselecteerd'. Na 90 dagen worden de bestanden automatisch verwijderd.

[Download alle niet gedownloade bestanden](#) 10 | 100 | 500

Gedownload	Publicatiedatum	Organisatie	Titel		
<input type="checkbox"/>	10-11-2022 12:10	Test-aan-Zee	Ketendata-IJW-Test-aan-Zee-20221101143644.zip		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	10-11-2022 12:10	Test-aan-Zee	Ketendata-IJW-Test-aan-Zee-20221101143358.zip		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	10-11-2022 12:10	Test-aan-Zee	Ketendata-IJW-Test-aan-Zee-20221101140034.zip		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	10-11-2022 12:10	Test-aan-Zee	Ketendata-IJW-Test-aan-Zee-20221101124309.zip		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	10-11-2022 12:10	Test-aan-Zee	Ketendata-IJW-Test-aan-Zee-20221101124047.zip		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	10-11-2022 12:10	Test-aan-Zee	Ketendata-IJW-Test-aan-Zee-20221101092032.zip		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	10-11-2022 12:01	Test-aan-Zee	Ketendata-IJW-Test-aan-Zee-20221101143644.zip		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	10-11-2022 12:01	Test-aan-Zee	Ketendata-IJW-Test-aan-Zee-20221101143358.zip		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	10-11-2022 12:01	Test-aan-Zee	Ketendata-IJW-Test-aan-Zee-20221101140034.zip		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	10-11-2022 12:01	Test-aan-Zee	Ketendata-IJW-Test-aan-Zee-20221101124309.zip		<input type="checkbox"/>

[Download selectie](#) [Verwijder geselecteerd](#)

Dashboard

Persoonlijke instellingen

Machtigingen

Gebruikersbeheer

CPA Beheer

Test-aan-Zee

- > Berichtenmonitor
- > IEb
- > IJW
- > IWMO
- > IPGB IJW 2.0
- > IPGB WMO 2.0
- > Ketendata-IJW
- > Ketendata-IWMO

Afbeelding 2: overzicht tabblad 'ophalen'

3 Functieomschrijving: Ketendata (Klassiek)

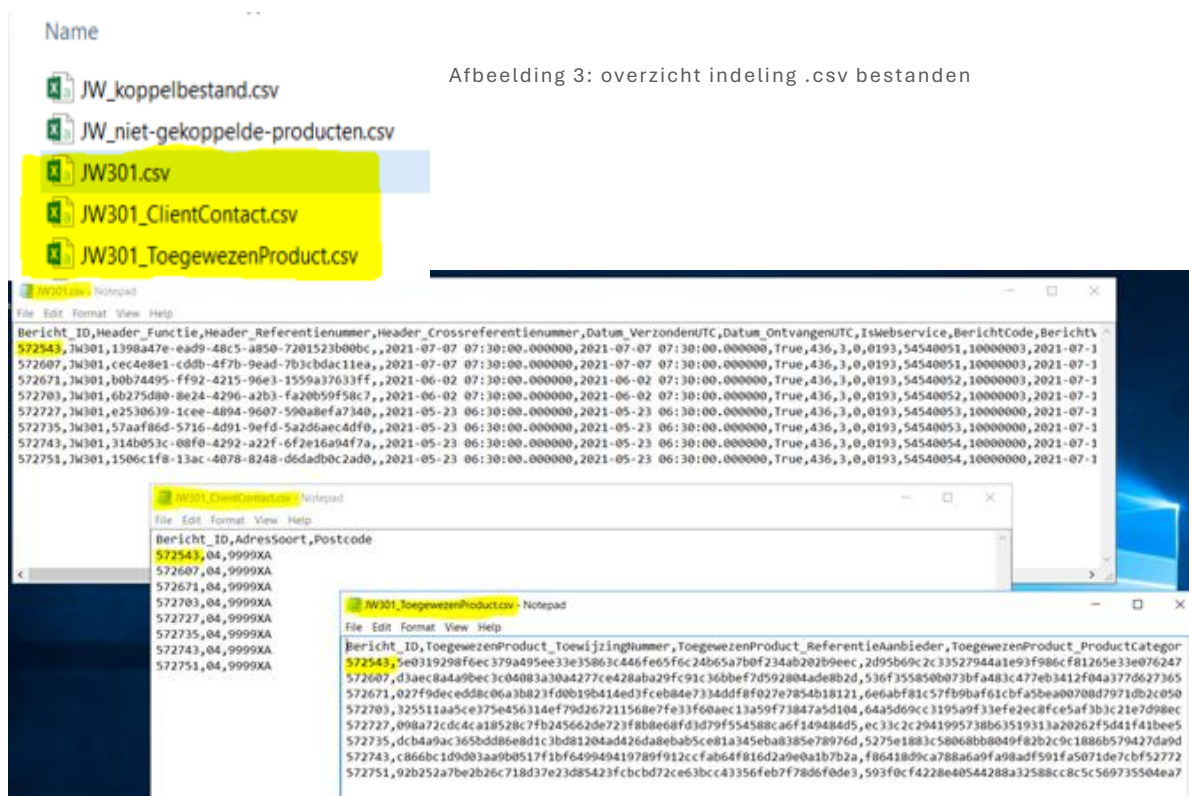
Stuurinformatie wordt via het klantportaal beschikbaar gesteld als een set .csv bestanden. Voor ieder berichttype (bijvoorbeeld JW301, JW302) wordt een apart .csv bestand aangemaakt. Ook voor onderliggende gegevens binnen de berichten worden losse .csv bestanden aangemaakt. Hierdoor kan het zijn dat informatie van één bericht verspreid wordt over twee of meer bestanden. Het is aan de gemeente zelf om de juiste gegevens aan elkaar te koppelen om de volledige berichtinformatie te verkrijgen. Bijvoorbeeld:

De bestanden van 1 bericht kunnen aan elkaar gekoppeld worden door gebruik te maken van het BerichtID. Deze is hetzelfde in de verschillende bestanden van een bericht mits het om hetzelfde bericht gaat, bijvoorbeeld 301.

Een bericht kan daarnaast uit meerdere regels bestaan. Bijvoorbeeld elke regel staat voor een toewijzing binnen hetzelfde bericht.

Voorbeeld:

De gegevens uit een JW301 bericht komen terecht in de bestanden JW301.csv, JW301_ClientContact.csv en JW301_ToegewezenProduct.csv (zie afbeelding 4).



Afbeelding 4: overzicht inhoud .csv bestanden (vanuit testomgeving)

4 Functieomschrijving: Ketendata (berichtregelstatus)

Binnen de verbetering en doorontwikkeling van de ketendata-producten Ketendata-iWmo en Ketendata-iJW wordt een nieuwe variant geleverd: Ketendata Berichtregelstatus. Deze variant voegt per berichtregel een status toe, zodat afgekeurde regels eenvoudig te identificeren en desgewenst uit te sluiten zijn bij verdere verwerking, ook is de structuur van de bestanden veranderd (per berichtpaar een CSV-bestand).






Het doel van deze verandering is dat het voor gemeentes en partijen die zich bezighouden met de ketendata een duidelijk overzicht hebben van de status van de berichten, zodat hun processen hier op aangepast kunnen worden (zoals gezegd bijvoorbeeld het uitsluiten van berichten die afgekeurd zijn). Ook zal dit een de basis zijn voor nieuwe ontwikkelingen binnen het product Ketendata.

Belangrijk: Er wordt bij berichtregelstatus geen data gefilterd of weggegooid, de data blijft dus ongewijzigd (hetzelfde als bij de klassieke ketendata).

4.1 Bestandsopbouw & Berichtregels

De zip bestanden zijn als volgt opgebouwd: Ketendata-berichtregelstatus-<product>-<gemeente>-<datum>-<datum tijdstip aanvraag>.zip

Binnen de zip zit per berichten koppel een csv bestand, bijvoorbeeld; JW_301_302.csv, JW_323_325.csv.

Naam	Type
 JW301_JW302.csv	CSV-bestand van Microsoft Excel
 JW305_JW306.csv	CSV-bestand van Microsoft Excel
 JW307_JW308.csv	CSV-bestand van Microsoft Excel
 JW315_JW316.csv	CSV-bestand van Microsoft Excel
 JW317_JW318.csv	CSV-bestand van Microsoft Excel
 JW319_JW320.csv	CSV-bestand van Microsoft Excel
 JW323_JW325.csv	CSV-bestand van Microsoft Excel

Ieder csv bestand van een berichtkoppel bestaat uit dezelfde kolommen die ook in de huidige (klassieke) ketendata-bestanden aanwezig zijn. Plus een aanvulling van 4 nieuwe kolommen: **Status - Afkeurreden - GeldigVanaf - Duplicaatindicator**. Ieder csv bestand binnen de zip bevat dezelfde kolommen, ook al zijn die die voor dat berichttype niet ingevuld.

4.2 Inhoud berichtregelstatus bestanden

Elke regel binnen een csv bestand vertegenwoordigt een record dat is opgebouwd uit de volgende informatie

- Kerngegevens, dit zijn de gegevens uit diepst bevindende elementen binnen een bericht bijvoorbeeld bij een JW325 is dit het element Prestatie. Deze bevindt zich in de payload
- Aangevuld met overige informatie vanuit de payload dit kan bijvoorbeeld zijn het identificatienummer binnen het bericht.
- En als laatste toevoeging de metadata uit de StuF informatie. Dit kan bijvoorbeeld het referentienummer zijn.

Belangrijk: Omdat het voor kan komen dat een berichten meerdere elementen heeft bijvoorbeeld meerdere prestaties voor een client (bsn) zal het in praktijk voorkomen dat er bijna indentieke regels te vinden zijn in het bestand, waar de metadata, en identificatie gegevens vanuit de payload hetzelfde zijn, maar de BSN nummers en Prestaties verschillend. Deze worden allemaal op een aparte regel weergegeven.

Het bestand bevat specifiek de gegevens van berichten die gedurende de **afgelopen 24 uur** in GGk zijn geregistreerd, bestaande uit:

1. Alle **heenberichten** (uitgaande berichten) die in deze periode zijn **ontvangen** door GGk.
2. Alle **retourberichten** (terugkerende berichten) die in deze periode zijn **ontvangen** door GGk.
3. Alle **heenberichten** die **logisch gekoppeld** zijn aan de retourberichten die onder punt 2 worden genoemd.

De berichten kunnen de volgende statussen hebben:

- Afgekeurd Stuf Berichten worden afgekeurd op stuf niveau, dit kan gebeuren als er een fout optreedt bij de verwerking van het bericht of als er een Fo01 bericht retour komt voor het heen bericht.
- Afgekeurd iStandaard Berichten worden afgekeurd op iStandaard niveau dat kan bijvoorbeeld een fout in header zijn, of een technische fout. Maar ook Fout in Client of Fout in product.
- Goedgekeurd Heenberichten die een retour bericht hebben krijgen de status goedgekeurd
- Ingediend Heenberichten die geen retour bericht hebben krijgen de status ingediend.

Er is tevens een duplicaat status indicator deze indicator geeft aan of er een duplicaat is. Dit houdt in dat er 2 of meerdere berichtregels dezelfde sleutels bevat.

Zoekt u meer informatie over de opbouw van de ketendata berichtregelstatus dan kan u deze vinden in de berichtregelstatus specificaties (link zie bijlages).

5 Privacy

Binnen de ketendata staan veel privacygevoelige gegevens voor zowel de ketendata klassiek als de ketendata berichtregelstatus worden de onderstaande gegevens gehashed opgeleverd;

- Client_Bsn
- ToewijzingNummer
- ReferentieAanbieder
- BeschikkingNummer

6 Bijlages:

- Documentatie Ketendata (Specificaties, Testdata+Overzicht) : [Download](#)

Bureau InformatieDiensten Nederland

Telefoon: 0800 222 11 22

E-mail: servicedesk@bidn.nl

www.bidn.nl