Zorg

Wlz signalen

Datum: September 2025
Auteur: Functioneel applicatiebeheerder

Voor een
eerlijke
maatschappij

BIDN

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
1 Aanleiding 3
2 WLZ signalen 4
2.1 Wat zijn WLZ signalen 4
2.2 Privacy 4
3 Werking Wlz signalen 5
4 Wijze van aanleveren voor landelijke voorziening Wmo 6
5 Verwerkingsverslag 8
6 Ophalen Wlz signalen 9
7 Aanvragen rapporten 12
8 Compleet nieuw signaallijst 14

1 Aanleiding

Uit onderzoek is gebleken dat de huidige Wlz registertoets onvoldoende voorziet in de informatiebehoefte van gemeenten. Gedurende de looptijd van een Wmo-voorziening kan de persoonlijke situatie van een cliënt veranderen en een Wlz-indicatie worden gesteld. In zo'n situatie kan de Wmo-voorziening worden gestopt om te voorkomen dat er een dubbele verstrekking of financiering is. Gemeenten hebben daar nu echter weinig tot geen zicht op en komen dus vaak te laat achter de samenloop van een Wmo-voorziening en Wlz-indicatie. Hierdoor is er een grote kans dat zorgaanbieders of ondersteuners te lang of zelfs onterecht ingezet worden en gemeenten onterecht kosten maken.

2 WLZ signalen

2.1 Wat zijn WLZ signalen

In samenwerking met het Ketenbureau i-Sociaal Domein, het CIZ en VNG Realisatie heeft BIDN de dienstverlening op het gebied van de Wlz doorontwikkeld om gemeenten beter inzicht te geven in eventuele Wlz-indicaties bij Wmo-cliënten. Naast de huidige registertoets zal het voor gemeenten mogelijk worden om gedurende de looptijd van een Wmo-verstrekking een actief signaal te ontvangen wanneer een Wmo-cliënt ook een Wlz-indicatie krijgt. Dit zijn de Wlz signalen.

2.2 Privacy

De gemeente kan de Wlz-registratie alleen raadplegen in het kader van de beoordeling van een aanvraag voor een maatwerkvoorziening zoals bedoeld in de Wmo, indien het in dat verband relevant is om vast te stellen of sprake is van een Wlz-indicatie. De gemeente dient terughoudend te zijn in het gebruik van de toets. Het register ontsluit immers mogelijk persoonsgegevens die direct te relateren zijn aan de gezondheid: de zogenaamde bijzondere gegevens uit de AVG waarvoor extra zorgvuldigheidseisen gelden.

3 Werking Wlz signalen

Voor het creëren en beschikbaar stellen van Wlz signalen heeft BIDN zowel Wmo informatie nodig vanuit gemeenten als Wlz informatie vanuit het CIZ. Het CIZ levert "dat informatie" van alle Wlz geïndiceerde personen bij hen bekend aan bij BIDN. Deze informatie verwerken we in opdracht van het CIZ in het zogeheten kopie Wlz register. Gemeenten die gebruik willen maken van de Wlz signalen kunnen via het portaal "dat informatie" van inwoners die een Wmo voorziening hebben lopen of hebben aangevraagd aanleveren. Deze informatie verwerken we in opdracht van gemeenten in de zogeheten landelijke voorziening Wmo.

Toelichting "dat informatie"
Vanuit het CIZ krijgt BIDN bij een Wlz geïndiceerde burger (BSN) enkel zogenaamde "dat informatie" aangeleverd. "Dat informatie" bestaat alleen uit informatie dat een persoon een indicatie heeft met een bepaalde status en vanaf wanneer deze indicatie is afgegeven, gestart of beëindigd.

Het wat (*bijv. voor welke type zorg is de burger geïndiceerd?)* mag vanwege het ontbreken van doelbinding AVG-technisch niet meegestuurd worden vanuit het CIZ aan het IB.

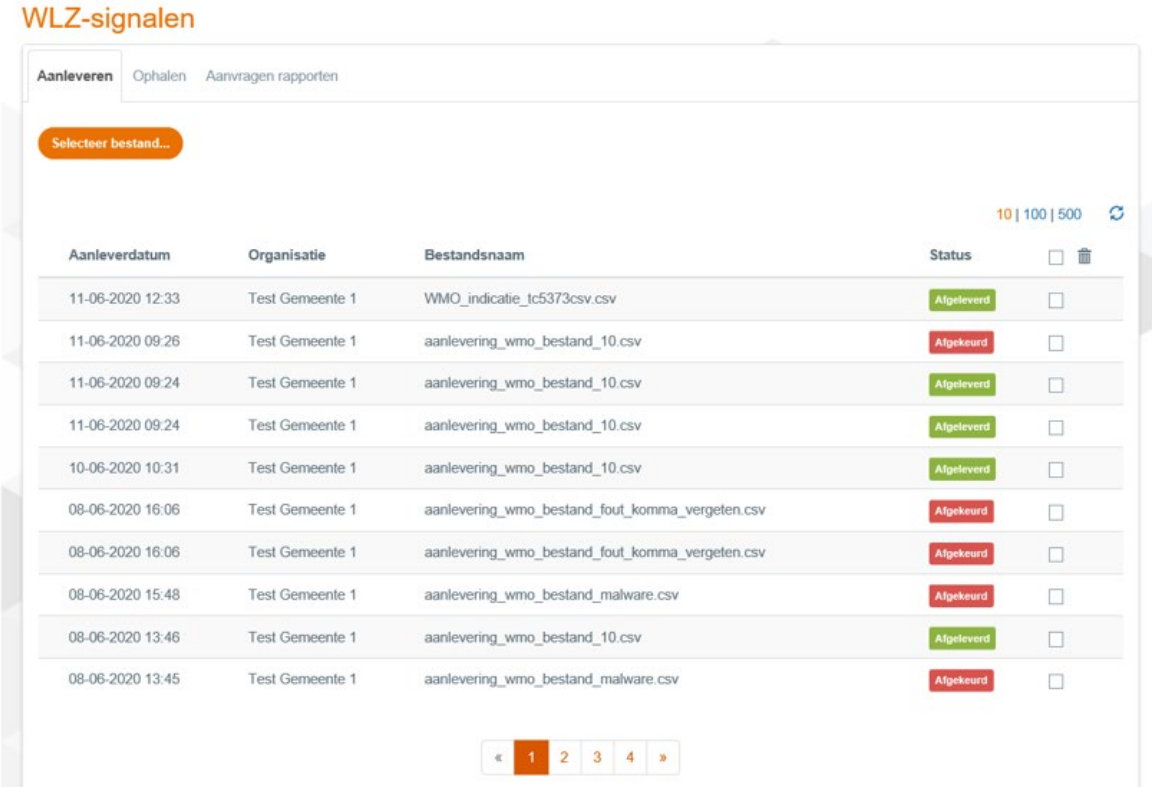
Door vervolgens het kopie Wlz register en de landelijke voorziening Wmo dagelijks met elkaar te vergelijken kan ongewenste samenloop Wmo-Wlz bepaald worden. Een gecreëerd Wlz signaal wordt beschikbaar gesteld via het portaal. Er wordt 1x per dag een .CSV-rapport beschikbaar gesteld met daarin alle nieuwe Wlz signalen die de gemeente kan downloaden. Indien er geen Wlz signalen zijn, zal er geen rapport getoond worden op het portaal.

De Wlz signalen zijn per 1 juli 2021 direct beschikbaar voor alle gemeenten. De productbeheerders Wmo krijgen standaard toegang tot de dienst. De gebruikersbeheerder kan dan aan nieuwe en bestaande gebruikers van het portaal binnen de organisatie rechten toekennen zoals dit ook voor de overige diensten op het portaal Zorg gebeurt.

4 Wijze van aanleveren voor landelijke voorziening Wmo

Gemeenten leveren via het portaal periodiek[1] een .CSV-bestand aan waarin alle lopende en - sinds de vorige aanlevering - afgesloten Wmo indicaties/BSN's opgenomen zijn. De aangeleverde Wmo populatie van de gemeente op het GGk portaal blijft op deze wijze actueel, zodat er enkel Wlz signalen gecreëerd worden voor lopende Wmo voorzieningen.

Let op: Wmo indicaties die sinds de vorige aanlevering zijn afgesloten zijn, moeten nogmaals aangeleverd worden in de landelijke voorziening Wmo met een ingevulde



einddatum.

Via het tabblad 'aanleveren' onder de dienst Wlz signalen op het portaal kan een gemeente een .CSV-bestand aanleveren. Voor samenwerkingen gelden geen andere of extra vereisten voor aanleveringen.

In het GGk portaal wordt bijgehouden wanneer een gemeente voor het laatst een bestand heeft aangeleverd. Op het moment dat het laatste bestand langer dan 60 dagen geleden is aangeleverd, wordt automatisch een notificatie verstuurd naar de productbeheerder met daarin het verzoek om een nieuw bestand aan te leveren. Op deze wijze blijft de aangeleverde Wmo populatie in het portaal actueel en wordt het genereren van onterechte Wlz signalen voorkomen.

[1] Aanleveren kan naar eigen inzicht. Er is geen verplichte aanlevertermijn.

De aanlevering moet uit de volgende onderdelen bestaan:

Attribuut	Informatie
BSN	De BSN van de burger die een Wmo indicatie heeft (negen cijfers)
Gemeentecode	De 4 cijferige code van de gemeente waar BSN bij hoort
Ingangsdatum	Datum waarop de landelijke voorziening Wmo is geactiveerd.
Einddatum	Datum van beëindiging van het abonnement in de landelijke voorziening Wmo

De volgende inhoudelijke controles worden na ontvangst uitgevoerd:

- Er mogen GEEN kopregels aanwezig zijn
- Per regel moet gelden:
  - BSN is verplicht
  - Gemeentecode is verplicht
- BSN moet voldoen aan de 11-proef
  - Formaat: 8 of 9-cijferige string
  - Een voorloop nul bij een 8 cijfer BSN is vereist
- Gemeentecode moet bekend zijn binnen het GGk portaal
- Als de ingangsdatum gevuld is moet gelden:
  - Formaat: dd-mm-eejj (voorbeeld 15-03-2020)
  - Het moet een geldige datum zijn
  - Dit veld is optioneel
- Als de einddatum gevuld is moet gelden:
  - Formaat: dd-mm-eejj (voorbeeld 15-03-2020)
  - Het moet een geldige datum zijn
  - Dit veld is optioneel
  - Een BSN wordt in GGk verwijderd op het moment dat de systeemdatum de einddatum WMO heeft bereikt. Dus een WMO met een gevulde einddatum in de toekomst wordt nog niet verwijderd.

Let op:

- Als er een fout zit in het aanleverbestand, wordt deze in zijn geheel afgekeurd. Let dus goed op het juiste format van uw aanleverbestand.
- In het aanleverbestand verwachten we alle attributen. Als de ingangsdatum en/of einddatum niet gevuld is dan dient dit leeg gelaten te worden in de aanlevering.
- Voorbeeld: 225422979,9999, ,
- Er wordt NIET gecontroleerd of de startdatum voor de einddatum ligt. De gemeente is verantwoordelijk voor de inhoud van de aangeleverde bestanden.
- Check uw bestand voor verzending op dubbele BSN's. Dubbele BSN's in uw bestand verhogen de foutgevoeligheid van uw teruggekoppelde Wlz signalen.

5 Verwerkingsverslag

Na de verwerking van de aangeleverde Wmo gegevens wordt een verwerkingsverslag aangemaakt en in het portaal geplaatst zodat de gemeente dit verslag kan downloaden. Klik hiervoor in het tabblad Wlz signalen op de knop afgekeurd/afgeleverd, achter het aangeleverde bestand.

Het verwerkingsverslag is een rapportage waarin wordt aangegeven in welke mate de door een gemeente aangeleverde bestanden succesvol zijn verwerkt.

1 of 1 Find | Next

Bestandsnaam	Verzender	Ingeleverd op	Einde verwerking	Verwerkingsduur (uu:mm:ss)
WMO_indicatie_OK_9999.csv	Test Gemeente 1	30-4-2020	30-4-2020 11:55:02	00:00:01

Afb.3 Verwerkingsverslag zonder fouten

1 of 1 Find | Next

Bestandsnaam	Verzender	Ingeleverd op	Einde verwerking	Verwerkingsduur (uu:mm:ss)
WMO_indicatie_NOK_9999.csv	Test Gemeente 1	30-4-2020	30-4-2020 13:53:10	00:00:00

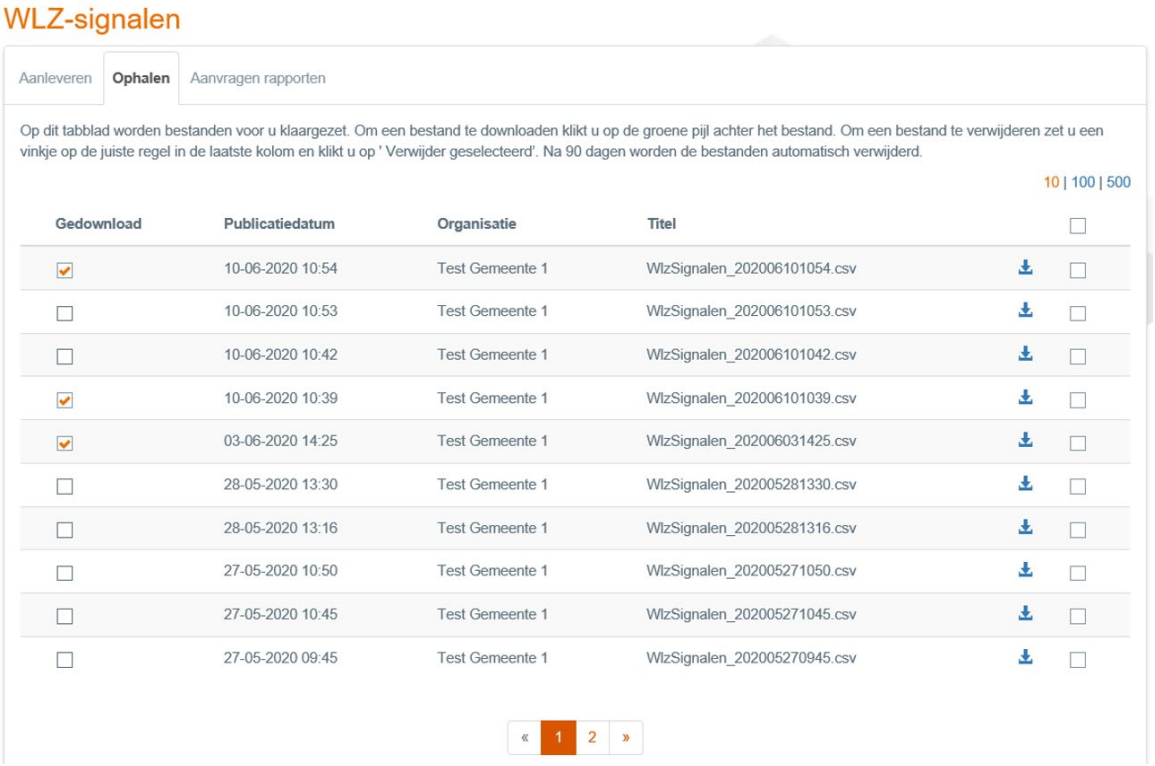
Fout
Regel 0002, kolom 'Gemeentecode': Gemeentecode is leeg
Regel 0003, kolom 'Bsn': BsnClient '57578725' is ongeldig
Regel 0003, kolom 'Gemeentecode': Geen organisatie gevonden met code'59999'

Afb. 4 Verwerkingsverslag met fouten

6 Ophalen Wlz signalen

Het creëren van Wlz signalen vindt iedere nacht plaats op basis van een vergelijking tussen het kopie Wlz register en de landelijke voorziening Wmo in combinatie met beslisregels. De gegenereerde signalen worden via het portaal beschikbaar gesteld in één .CSV-bestand. Deze bestanden zijn dagelijks terug te vinden op het tabblad 'Ophalen' onder de dienst Wlz signalen.

Het is de niet de verwachting dat er iedere dag een bestand met Wlz signalen klaar zal staan voor gemeenten. Vandaar dat ervoor gekozen is om op het moment dat er een bestand met Wlz signalen beschikbaar wordt gesteld in het GGk portaal, hiervan automatisch een notificatie (mail) te sturen naar de productbeheerder. Hiermee wordt voorkomen dat er dagelijks ingelogd moet worden om na te gaan of er een nieuw bestand klaar staat met Wlz signalen.



Afb.4 Wlz signalen ophaaltabblad

Een Wlz signaal in het .CSV bestand bevat de volgende onderdelen:

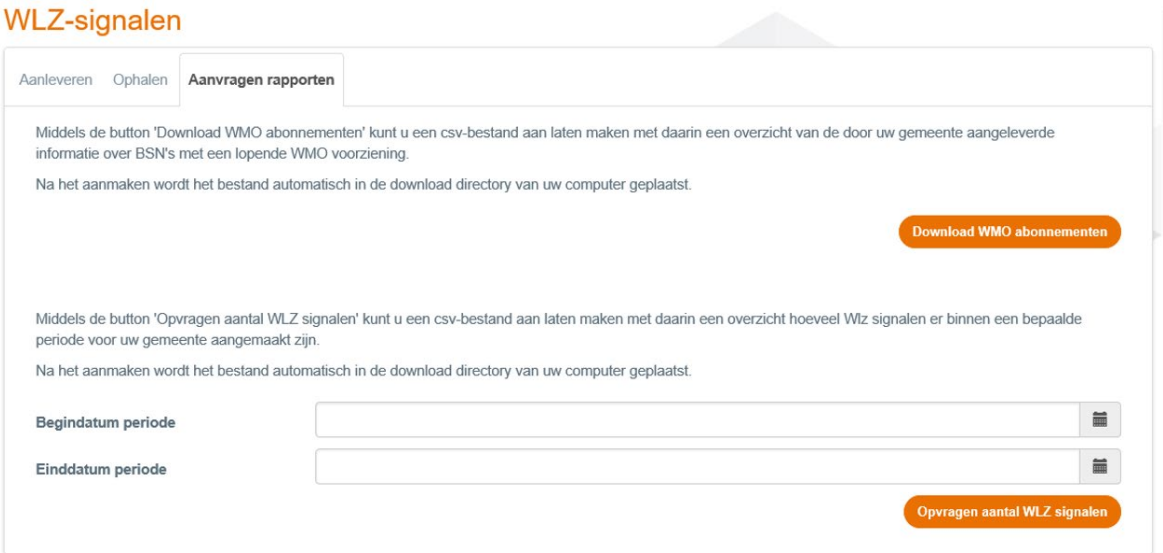
Attribuut	Informatie
Code aanleverende gemeente	De 4-cijferige code van de (hoofd)gemeente waaronder de gebruiker ingelogd is
Gemeentecode	De 4-cijferige code van de gemeente waar BSN bij hoort
BSN	De BSN van de cliënt
WlzStatus	Wlz recht van de cliënt op basis van het laatste voor de cliënt afgegeven Wlz-indicatiebesluit per de voor die Wlz-indicatie geldende ingangsdatum. Mogelijke waarden zijn "Ja", "Nee" of "Onbekend". Deze waarde wordt bepaald op basis van dezelfde criteria die worden gehanteerd voor de huidige Wlz registertoets. Status 'Onbekend' kan voorkomen in verschillende situaties. Dit betreft situaties waarbij het voor ons als CIZ niet mogelijk is te bepalen of de afgegeven indicatie verzilverd wordt. Het gaat hierbij dan om de oude trajecten waarbij de burger de keuze heeft gehad om deze wel of niet te verzilveren. Daarvan weet het CIZ niet wat ze gekozen hebben dus tonen we 'Onbekend'. Deze status zal getoond worden tot er een nieuwe aanvraag voor deze burger komt en het traject is afgehandeld. Ook kan het bij GGZ-B profielen voorkomen dat verzilvering niet aan de orde is. Aangezien ook deze verzilvering bij het CIZ niet bekend is, wordt bij de GGZ-B profielen 'onbekend' getoond. Het is niet aan het CIZ om aan te geven hoe de gemeente het best kan handelen. Onbekend wordt als status gegeven om aan te geven dat er een indicatie bekend is waarvan we geen kennis hebben van de verzilvering. Het kan dus zijn dat de betreffende burger gebruik maakt van de WLZ, maar het kan ook zijn dat dit niet aan de orde is. Het lijkt dus logisch dat er als eerste stap gecontroleerd wordt of er wel/geen verzilvering is van de WLZ om de juiste route te bepalen

Afgiftedatum	De afgiftedatum van de laatste afgegeven Wlz-indicatie Formaat: dd-mm-eejj (voorbeeld 15-03-2020)
Ingangsdatum[2]	De ingangsdatum van de Wlz status op basis van het laatste afgegeven Wlz-indicatiebesluit Formaat: dd-mm-eejj (voorbeeld 15-03-2020)
Einddatum	De einddatum van de Wlz status zoals opgenomen in het laatst afgegeven Wlz-indicatiebesluit. Formaat: dd-mm-eejj (voorbeeld 15-03-2020)

[2] De ingangsdatum kan in uitzonderlijke gevallen eerder zijn dan de afgiftedatum. Dit kan als een cliënt al is opgenomen in een instelling en CIZ niet eerder de indicatie kon afgeven.

7 Aanvragen rapporten

Via het tabblad 'Aanvragen rapporten' is het mogelijk om zowel een overzicht van de actuele aangeleverde Wmo populatie in een .CSV-bestand te downloaden als een overzicht van het aantal gecreëerde Wlz signalen over een bepaalde periode.



Afb.5 Wlz signalen download Wmo overzicht

Rapport 'Wmo abonnementen'

Middels dit overzicht kan een vergelijking gemaakt worden tussen de aangeleverde Wmo populatie in het GGk portaal en de eigen zorgadministratie van de gemeente om zo eventuele onregelmatigheden op te sporen.

Het gedownloade .CSV-bestand bevat per entry (BSN) de volgende informatie:

Attribuut	Informatie
Code aanleverende gemeente	De 4-cijferige code van de (hoofd)gemeente waaronder de gebruiker ingelogd is
Gemeentecode	De 4-cijferige code van de gemeente waar het BSN bij hoort
BSN	De BSN van de cliënt
Ingangsdatum	Datum waarop het abonnement in de landelijke voorziening Wmo actief wordt/is geworden • Formaat: dd-mm-eejj (voorbeeld 15-03-2020)
Einddatum	Datum waarop het abonnement in de landelijke voorziening Wmo beëindigd wordt • Formaat: dd-mm-eejj (voorbeeld 15-03-2020)
IB Mutatiedatum	De datum waarop de entry voor deze BSN is aangemaakt of waarop de laatste wijziging heeft plaatsgevonden • Formaat: dd-mm-eejj (voorbeeld 15-03-2020)
IB Creatiedatum	De datum waarop de entry voor deze BSN is aangemaakt • Formaat: dd-mm-eejj (voorbeeld 15-03-2020)

Rapport 'Aantal Wlz signalen'
Gemeenten kunnen met dit overzicht inzicht krijgen in het aantal dagelijks gecreëerde Wlz signalen voor betreffende gemeente over een bepaalde periode.

Het gedownloade .CSV-bestand bevat per entry (creatiedatum Wlz signalen) de volgende informatie:

Attribuut	Informatie
Code aanleverende gemeente	De 4-cijferige code van de (hoofd)gemeente waaronder de gebruiker ingelogd is
Gemeentecode	De 4-cijferige code van de gemeente waar de Wlz signalen voor gecreëerd zijn
Datum gecreëerde signalen	Datum waarop het Wlz signalen-bestand aangemaakt is • Formaat: dd-mm-eejj (voorbeeld 15-03-2020)
Aantal signalen	Het aantal signalen dat opgenomen is in het Wlz signalen-bestand

De Wlz Signalen geven bij een toetsing aanvullende informatie mee die bij de Wlz Registertoets niet wordt meegeleverd:

- Afgiftedatum van de laatste afgegeven Wlz-indicatie
- Ingangsdatum van de Wlz status op basis van het laatste Wlz-indicatiebesluit
- Einddatum van de Wlz status zoals opgenomen in het laatst afgegeven Wlz-indicatiebesluit. Let op: Indien de indicatie voor onbepaalde tijd is afgegeven (vaak zo in de Wlz), is de einddatum leeg.

8 Compleet nieuw signaallijst

Dit hoofdstuk beschrijft elke stap die gedaan moet worden om een compleet nieuw signaallijst te krijgen. Eerst moet de WMO populatie verwijderd worden en daarna opnieuw worden aangeboden.

Acties:

1. Ga naar WLZ-Signalen > tabblad Aanvragen rapporten
2. Download WMO-abonnementen
3. Open het bestand in Excel (kies alle bestanden)
4. Selecteer kolom A > Gegevens > Gescheiden > Tekst naar kolommen > selecteer Komma > Volgende
5. Kolom BSN: kies voor Tekst
6. Kolom Gemeente: Kies voor Tekst
7. Klik Voltooien
8. Verwijder de volgende kolommen: Code aanleverende gemeente, Mutatiedatum IB en Creatiedatum IB
9. Zet een einddatum in het verleden neer in kolom Einddatum WMO (voorbeeld 01-09-2025)
10. Verwijder alle kolomnamen
11. Sla het bestand op als een CSV-bestand
12. Biedt het bestaand aan in GGk via WLZ-Signalen
13. Download WMO-abonnementen: Alle bsn's hebben een einddatum
14. Wacht een dag
15. Download WMO-abonnementen: Geen WMO-abonnenten, bestand is leeg
16. Biedt een nieuw bestand aan met actieve WMO-abonnementen
17. Download WMO-abonnementen: Bestand met records
18. Wacht een dag
19. Een bestand met (kan een groot aantal zijn) signalen

Bureau InformatieDiensten Nederland

Telefoon: 0800 222 11 22
E-mail: servicedesk@bidn.nl

www.bidn.nl