

> Betrouwbare
informatie,
**maatschappelijke
impact**

Jaarplan – 2026



VOORWOORD

25 jaar betrokken

Komend jaar, 2026, is een bijzonder jaar. Niet alleen omdat we verdergaan onder onze nieuwe naam – Bureau Informatie-Diensten Nederland (BIDN) – maar ook omdat we 25 jaar bestaan. In die tijd groeiden we van een organisatie die achteraf gegevens leverde, naar een informatiedienstverlener die gemeenten proactief ondersteunt bij maatschappelijke vraagstukken. Dat is het resultaat van 25 jaar inzet en vakmanschap van onze medewerkers en van de sterke samenwerking binnen de keten. Samen zorgen we ervoor dat BIDN vandaag actief is op zes beleidsterreinen: zorg, inkomen, werk, onderwijs, belastingen en schulden. In 2026 komt daar de dienstverlening van het Schuldenknooppunt bij: het centrale platform voor gegevensuitwisseling in de schuldhulpverlening.

Proactieve ondersteuning

We leveren informatie steeds vaker vroegtijdig, aan het begin van het werkproces. Zo krijgen gemeenten eerder inzicht in de situatie van inwoners en kunnen zij sneller helpen. Deze omslag helpt gemeenten beter inspelen op de groei van schulden en zorgvragen. Dit sluit aan op onze nieuwe opdracht om samen met het BKWI de mogelijkheden van proactieve dienstverlening te verkennen. Een concreet voorbeeld

is de doorontwikkeling van de dienst Ondersteuning Inkomstenverrekening Bijstand. Daarmee kunnen inkomsten automatisch worden verrekend en hoeven inwoners geen loonstroken meer aan te leveren. Zo is informatie direct bij de start van een bijstandsaanvraag beschikbaar, in lijn met de nieuwe Participatiewet in Balans.

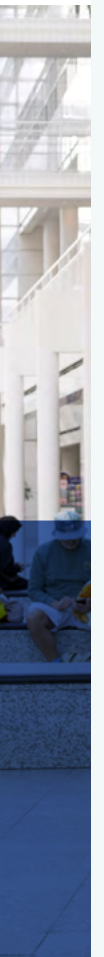
Een toekomstbestendig IT-landschap

Een goed informatiesysteem is onmisbaar. Daarom investeren we in 2026 in de verdere ontwikkeling van ons platform. Dat is een continu proces dat om een grote investering vraagt. Juist door nu te investeren, zorgen we dat gemeenten en inwoners kunnen rekenen op veilige, betrouwbare en passende dienstverlening.

Investeren in klantcontact

We willen nog dichter bij gemeenten en inwoners staan. Daarom investeren we in 2026 in ons klantcontact: we verbeteren het proces om signalen uit de praktijk sneller op te pikken en te vertalen naar onze dienstverlening. Zo blijft onze informatievoorziening aansluiten bij wat gemeenten nodig hebben.

Warme groet,
Esther de Leeuw -Directeur BIDN



Colofon

Coördinatie: Jeroen Walraven

Fotografie: Jurgen Huiskes

Grafisch ontwerp: Daphne van Langen / [raza](#)

© 2025

Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd
of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op
enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke
toestemming van BIDN.

Inhoudsopgave

Jaarplan in een oogopslag	4
Missie, visie en doelstellingen	5
Visie op dienstverlening	8
Speerpunten	9
Beleidssterrein Inkomen	10
Beleidssterrein Werk	11
Beleidssterrein Zorg	12
Beleidssterrein Onderwijs	13
Beleidssterrein Belastingen	14
Beleidssterrein Schulden	15
Privacy management, informatiebeveiliging en algoritmebeleid	16
Organisatie en personeel	17
Begroting	19
Bijlagen	23

Ons jaarplan in één oogopslag



AMBITIE

BIDN wil de onmisbare partner zijn in het sociaal domein. We zorgen dat de doelgroep – van bestuurders tot uitvoerders – ons weet te vinden. We staan bekend als de betrouwbare dienstverlener die met slimme informatiediensten gemeenten helpt bij maatschappelijke vraagstukken. Zo dragen we samen bij aan een samenleving waarin inwoners de juiste ondersteuning krijgen.

ORGANISATIEDOELSTELLINGEN

- 1 Zorgen dat gemeenten altijd op betrouwbare dienstverlening kunnen rekenen
- 2 Samen met gemeenten en opdrachtgevers vernieuwen van dienstverlening
- 3 Veilig en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en het leveren van informatie
- 4 Slim en doelgericht werken om effectief en toekomstbestendig te blijven als organisatie
- 5 Zichtbaar maken hoe onze informatie helpt bij het maken van betere keuzes

SPEERPUNTEN

Drie belangrijke speerpunten om onze ambitie in 2026 kracht bij te zetten

- 1 Vernieuwen technische infrastructuur om te kunnen blijven bouwen aan toekomstige dienstverlening
- 2 Procesverbetering: van opdrachtverkenning tot realisatie nieuwe dienstverlening
- 3 Verbeteren van onze klantbenadering

ONZE BELEIDSTERREINEN



WERK



INKOMEN



ONDERWIJS



BELASTINGEN



SCHULDEN



ZORG

2026

OPBRENGSTEN 2026

- Een verkenning naar proactieve ondersteuning door nieuwe dienstverlening
- Overname en integratie dienstverlening Schuldenknooppunt



DEEL I

Missie, visie en doelstellingen

Missie, visie en strategische doelen



Betrouwbare informatiedienstverlening met maatschappelijke impact – daarvoor staat Bureau InformatieDiensten Nederland (BIDN). Wij zorgen dat gemeenten beschikken over de juiste informatie op het juiste moment. Zo kunnen zij sneller handelen, inwoners beter ondersteunen en meer mensen helpen.

INFORMATIE DIE HELPT

Wij richten ons op zes beleidsterreinen: werk, inkomen, belastingen, onderwijs, zorg en schulden. BIDN helpt hierbij door de juiste gegevens op het juiste moment beschikbaar te stellen. Dit doen we vanuit een publieke taak, in opdracht van ministeries en de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG).

Door voortdurend maatschappelijke ontwikkelingen te volgen, blijven we onszelf verbeteren en inspelen op de vraagstukken van morgen. Want alleen samen zorgen we voor een samenleving waarin iedereen meetelt – en waarin informatie geen drempel is, maar een sleutel tot gerichte hulp en betere kansen.

MISSIE

BIDN stelt gemeenten met adequate informatie-producten in staat om inwoners snel en transparant de juiste hulp te bieden.

VISIE

BIDN is voor alle gemeenten een betrouwbare samenwerkingspartner die hen met behulp

van wendbare technieken en moderne informatiediensten ondersteunt bij het verkrijgen, gebruiken en beschikbaar stellen van persoonsgegevens. Op deze manier kunnen gemeenten efficiënte en effectieve dienstverlening bieden.

ORGANISATIEDOELEN

In 2026 richten wij ons op vijf organisatiedoelstellingen die de koers bepalen van alles wat we doen:

- Zorgen dat gemeenten altijd op betrouwbare dienstverlening kunnen rekenen.
- Samen vernieuwen van onze dienstverlening met gemeenten en opdrachtgevers.
- Veilig en zorgvuldig werken met persoonsgegevens en het leveren van informatie.
- Slim en doelgericht werken, zodat onze organisatie effectief en toekomstbestendig is.
- Zichtbaar maken hoe onze informatie helpt bij het maken van betere keuzes.

MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN

We volgen als BIDN maatschappelijke ontwikkelingen en trends, in samenwerking met onze opdrachtgevers en ketenpartners. Denk aan veranderingen zoals toenemende burgerparticipatie, nieuwe wet- en regelgeving of technologische vooruitgang.

Voor ons is het belangrijk om niet alleen te signaleren wat er verandert, maar ook te begrijpen welke impact die informatie heeft op gemeenten en inwoners. Zo kunnen we zorgvuldig omgaan met informatie en tijdig onze rol in de keten pakken in antwoord op vragen die bij gemeenten of ketenpartners leven – of die nog gaan komen. Daarmee vergroten we onze slagkracht en ons vermogen om gemeenten en inwoners effectief te ondersteunen.

Volgend jaar gaan we aan de slag met een strategisch meerjarenplan. Dat plan helpt ons in te spelen op veranderingen binnen en buiten de organisatie. Samen met betrokken collega's en partners bepalen we onze belangrijkste doelen en keuzes voor de toekomst. Op de middellange termijn zien we nu al een paar belangrijke ontwikkelingen:

• Groeiende druk op gemeenten

Gemeenten hebben steeds meer op hun bord: hogere kosten, personeelstekorten en tijdelijke of complexe regelingen zoals de energietoeslag en

maatwerk in de jeugdzorg. Inwoners verwachten ondertussen snelle, duidelijke en betrouwbare hulp.

BIDN ondersteunt gemeenten met betrouwbare en veilige informatiedienstverlening, zodat zij inwoners sneller en doelgerichter kunnen helpen. Daarbij is voor BIDN leidend om bij te dragen aan beleidsopgaves, waarbij de informatie van BIDN als middel wordt ingezet om gemeenten en inwoners te ondersteunen. We werken aan centrale oplossingen die herbruikbaar zijn voor alle gemeenten. Daarmee vergroten we efficiëntie, voorkomen we dubbel werk en sluiten we aan bij initiatieven zoals Common Ground, waarin hergebruik van oplossingen centraal staat. Zo bouwen we mee aan een toekomstbestendige en robuuste informatievoorziening waarvan gemeenten en inwoners profiteren.

• Meer behoefte aan inzicht en verantwoording

Gemeenten hebben steeds vaker actuele gegevens nodig om hun werk goed te kunnen doen en om verantwoording af te leggen. Tegelijkertijd willen inwoners erop kunnen vertrouwen dat hun gegevens veilig en zorgvuldig worden gebruikt. Het uitgangspunt is dat we alleen die informatie delen die nodig is voor het doel waarvoor deze wordt gebruikt. Dat doen we altijd transparant en binnen de wet, met respect

Missie, visie en strategische doelen

voor publieke waarden zoals privacy en gelijkheid. Zo zorgen we ervoor dat inwoners passende hulp krijgen, terwijl hun persoonlijke gegevens goed beschermd blijven.

• Proactieve ondersteuning van inwoners

Steeds meer gemeenten willen inwoners eerder en gericht ondersteunen – zeker als het gaat om financiële regelingen, toeslagen of hulp bij schulden. Er is een duidelijke landelijke beweging zichtbaar waarbij de wens groeit dat informatie sneller en eerder de inwoner bereikt, zodat mensen op tijd gebruik kunnen maken van de ondersteuning waar ze recht op hebben.

BIDN speelt hier actief op in door diensten te ontwikkelen die gemeenten hierbij ondersteunen. We blijven de mogelijkheden verkennen om informatie nog eerder in het proces beschikbaar te stellen. Zo dragen we samen met gemeenten bij aan het vergroten van bestaanszekerheid en het tegengaan van niet gebruik.

• Samenwerking in ketenverband

Ons werk kan alleen goed gedaan worden als we samenwerken binnen ketens¹. We zijn sterk afhankelijk van bronpartijen, zoals de Uitkeringsinstantie Werknemersverzekeringen (UWV), de Belastingdienst, de Sociale Verzekeringsbank

(SVB) en de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Daarnaast zijn we ook afhankelijk van knooppunten voor bronontsluiting zoals BKWI, VECOZO en RINIS. Het ontsluiten van die gegevens op een betrouwbare manier is essentieel – nu al, maar in de toekomst nog meer.

De maatschappelijke ontwikkelingen die in dit hoofdstuk zijn beschreven, vormen de basis voor de speerpunten in het volgende hoofdstuk. Daarmee spelen we gericht in op belangrijke trends, zoals het proactief aanbieden van informatie, het versterken van de samenwerking in ketens en het benutten van technologische vernieuwingen.

• Nieuwe technologie, met duidelijke kaders

Ook technologische ontwikkelingen, zoals kunstmatige intelligentie (AI), hebben impact op de manier waarop overheidsdienstverlening vorm krijgt. BIDN onderzoekt de kansen die AI biedt om interne processen te versnellen en gemeenten sneller te ondersteunen. Tegelijk zijn we helder over onze uitgangspunten: onze informatiediensten zijn nooit zelflerend. Beslislogica is gebaseerd op transparante regels en vaste algoritmes, zodat uitkomsten altijd controleerbaar en herhaalbaar zijn.

¹ Ketenstructuren en governance: samenwerken in complexe stelsels: BIDN levert informatiediensten altijd in samenwerking met publieke ketenpartners zoals ministeries, gemeenten en uitvoeringsorganisaties. In deze ketens vervult BIDN vaak de rol van informatieknooppunt, bijvoorbeeld bij het ontsluiten van het Digitaal Klantdossier (DKD), en voert soms aanvullende taken uit zoals het genereren van signalen of berekeningen. De inrichting van ketens verschilt per stelsel en opgave. Rollen zoals opdrachtgever, opdrachtnemer, ketenregisseur en verwerkingsverantwoordelijke zijn verdeeld over meerdere partijen. BIDN werkt altijd binnen een wettelijke taak of expliciete opdracht, en legt afspraken vast in ketentekeningen en governance-documenten. Een beknopt overzicht van de governance in de ketenstructuur is te vinden in bijlage 1.





DEEL II

Visie op dienstverlening

Speerpunten



In 2026 willen we een partner zijn die tijdig meedenkt, ontwikkelingen signaleert en informatie inzet daar waar het verschil maakt voor gemeenten. Drie speerpunten staan daarbij centraal. Het vernieuwen van de technische infrastructuur, procesverbetering van opdrachtverlening tot realisatie en het verbeteren van klantcontact.

1. Vernieuwen Technische Infrastructuur

In 2026 investeren we in de technische basis van onze dienstverlening. De infrastructuur is de basis voor dienstverlening aan gemeenten en inwoners: betrouwbaar, robuust en altijd up-to-date. Daarom bouwen we continu aan een toekomstbestendig platform dat flexibel, schaalbaar en goed onderhoudbaar is. Zo kunnen we beter inspelen op nieuwe wetgeving en maatschappelijke ontwikkelingen, terwijl gemeenten profiteren van stabiele en veilige dienstverlening. In 2026 richten we ons daarbij op drie belangrijke onderdelen:

• Beheersbare en flexibelere systemen

We moderniseren onze systemen en technieken, zodat deze beheersbaar blijven, wij beter kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen en kunnen meebewegen met vragen van gemeenten.

• Uniforme portalen

Gemeenten krijgen via één gebruiksvriendelijk portaal eenvoudig toegang tot alle informatie die ze nodig hebben. Dit maakt het werk

overzichtelijker en bespaart tijd, waardoor er meer aandacht kan gaan naar het ondersteunen van inwoners.

• Autorisatie en authenticatie

Omdat alle informatie in één portaal samenkomt, maken we ook de manier van inloggen en toegang krijgen overal gelijk en gebruiksvriendelijk. Daarmee zorgen we voor gemak en gebruiksvriendelijkheid. Deze modernisering is een continu proces. Juist door nu extra te investeren, zorgen we dat gemeenten en hun inwoners ook in de toekomst kunnen vertrouwen op passende en betrouwbare dienstverlening. Voor deze investering doen wij in 2026 een beroep op het bestemmingsfonds.

2. Procesverbetering: Opdracht-Verkenning tot Realisatie Nieuwe Dienstverlening

In 2026 zetten we in op strakkere projectsturing en een goede overdracht naar de reguliere dienstverlening. Daarbij koppelen we de inzet van middelen duidelijker aan de voortgang en resultaten van projecten. Zo wordt inzichtelijker

wat investeringen concreet opleveren voor gemeenten en inwoners.

We merken daarnaast dat we steeds vaker al in een vroege fase – bij verkenningen en eerste ideeën – worden gevraagd om mee te denken. Dat is waardevol, omdat het helpt om maatschappelijke vraagstukken beter te begrijpen en oplossingen te vinden die aansluiten bij de praktijk. Tegelijkertijd legt dit meer druk op de organisatie. Daarom willen we meer grip krijgen op dit soort vragen en op de inzet die daarbij hoort. Zo zorgen we voor heldere verwachtingen richting onze opdrachtgevers.

3. Verbeteren van Onze Klantbenadering

Bij BIDN staat de gemeente centraal. Dat vraagt om dienstverlening die niet vanuit techniek wordt bedacht, maar vanuit de behoefte van de gebruiker – de gemeente. De klantbeleving en het gebruiksgemak moeten in alles wat we ontwikkelen centraal staan: van uniforme klantportalen tot maatwerk in informatievoorziening.

In 2026 zetten we een belangrijke stap door meer vanuit de klantreis te redeneren. We willen gemeenten zoveel mogelijk ontzorgen en ervoor zorgen dat onze dienstverlening aansluit op hun dagelijkse praktijk. Dat doen we door signalen uit de praktijk – via relatiemanagement, servicedesk, bijeenkomsten en werkgroepen – centraal te verzamelen en te gebruiken om onze diensten continu te verbeteren. Zo krijgen we een volledig beeld van wat gemeenten nodig hebben en kunnen we hier sneller en beter op inspelen.

Dit doen we niet alleen. Met ketenpartners – zoals bronpartijen – kijken we continu welke gegevens echt nodig zijn om gemeenten te ondersteunen. Daarnaast betrekken we organisaties, zoals o.a. Divosa, Nibud en de NVVK om blinde vlekken te voorkomen en bredere maatschappelijke inzichten mee te nemen. Ook met opdrachtgevers – zoals ministeries – werken we nauw samen, zodat beleid beter aansluit bij wat gemeenten en inwoners nodig hebben.



BIDN helpt gemeenten inwoners met een laag inkomen in beeld te krijgen en gericht te ondersteunen. Onze informatie laat zien wie extra hulp nodig heeft, zodat gemeenten maatwerk kunnen bieden en problemen kunnen voorkomen.

Onze diensten, zoals de toets op bijzondere bijstand, bijstandsdebiteuren en regelingen voor ingezetenen en tijdelijk ingezetenen, ondersteunen gemeenten bij een juiste en rechtmatige uitvoering van inkomensregelingen. Ook leveren we gegevens die gemeenten helpen bij het correct toekennen van regelingen, zoals de regeling voor Alleenverdieners¹.

VERBETEREN DIENSTVERLENING

Aanvraagondersteuning Bijstand

Met dienst *Aanvraagondersteuning Bijstand*² helpt BIDN gemeenten en inwoners sneller en gericht. Waar informatie vroeger vaak pas achteraf werd geleverd, maken we die informatie direct beschikbaar. Zo krijgen gemeenten – en daarmee ook inwoners – in de aanvraagfase van bijstand actuele informatie over de situatie.

Dit betekent dat inkomensondersteuning eerder, eenvoudiger en toegankelijker kan worden toegekend. Inwoners weten sneller waar ze aan toe zijn en gemeenten kunnen doelmatiger werken. Samen met onze ketenpartners zorgen we er zo voor dat mensen die hulp nodig hebben sneller zekerheid krijgen en met minder

administratie worden belast.

Participatiewet in balans

Samen met gemeenten en ketenpartners onderzoeken wij of de frequentie van gegevenslevering verder kan worden geactualiseerd en efficiënter kan worden ingericht. Voorbeeld hiervan is de dienst Ondersteuning Inkomstenverrekening Bijstand (OIB). Het beoogde resultaat is het verminderen van administratieve lasten en voorkomen van financiële problemen.

NIEUWE OPDRACHTEN

Verzoekservices

Met verzoekservices kan BIDN gemeenten sneller en gericht informatie leveren in het aanvraagproces van regelingen. Gemeenten krijgen precies de informatie die nodig is – niet meer en niet minder. Zo beschermen we de privacy van inwoners en houden we de gegevensuitwisseling proportioneel.

In 2025 hebben we samen met een aantal gemeenten een pilot gedaan met de verzoeks-service voor de Individuele Inkomens toeslag (IIT). In 2026 zetten we, samen met ketenpartners

en het ministerie van SZW, de volgende stap. We gebruiken de ervaringen uit de pilot om deze voorziening verder te ontwikkelen tot een structurele dienst die voor alle gemeenten beschikbaar is. De IIT kan daarmee model staan voor andere verzoekservices. Zo kan BIDN ook bij andere maatschappelijke en beleidsopgaven snel en flexibel de juiste informatie leveren. Concreet onderzoeken we hoe verzoekservices gemeenten ook bij andere regelingen kunnen helpen, zodat inwoners sneller en eenvoudiger de ondersteuning krijgen waar zij recht op hebben.

Proactieve dienstverlening

BIDN heeft samen met BKWI de opdracht gekregen om de mogelijkheden van proactieve dienstverlening te verkennen. BIDN ontwikkelt hiervoor samen met BKWI en ketenpartners klantreizen en proefopstellingen. Daarbij staat

de impact voor inwoners en professionals centraal. Waar mogelijk benutten we bestaande voorzieningen; waar nodig doen we voorstellen voor nieuwe diensten.

In 2026 zetten we hierin een volgende stap. We willen dienstverlening inrichten die al aan de voorkant van het werkproces helpt. Zo kunnen gemeenten beter in beeld brengen welke inwoners mogelijk recht hebben op ondersteuning, bijvoorbeeld binnen de domeinen zorg, schulden en werk. Door informatie die we al hebben slimmer te gebruiken en te hergebruiken, kunnen we effectiever helpen en inwoners eerder bereiken. Met de komst van de Wet proactieve dienstverlening verwachten we hier een flinke impuls aan te geven, doordat gegevens gericht kunnen worden ingezet – in het belang van zowel gemeenten als inwoners.

¹ Mensen met een laag inkomen, die getrouwd zijn of samenwonen kunnen samen onbedoeld een lager inkomen hebben dan het bestaansminimum. Dankzij informatie van BIDN weten gemeenten welke inwoners in aanmerking komen voor compensatie.

² De naam van de dienst rechtmatigheidscontrole wordt op termijn aangepast naar dienst aanvraagondersteuning. De huidige naam past niet meer goed bij hoe we de dienstverlening nu vormgeven: we ondersteunen gemeenten steeds vaker al aan de voorkant van het werkproces, op een meer proactieve manier.



Iedereen heeft het recht om mee te doen in de samenleving. Voor veel mensen is betaald werk daarbij een belangrijke stap: het geeft zelfstandigheid, zekerheid en de kans om talenten te benutten. Gemeenten hebben de taak inwoners te ondersteunen die hierbij een steuntje in de rug nodig hebben.

BIDN helpt gemeenten en ketenpartners om deze opdracht goed uit te voeren. Met onze informatie krijgen zij beter zicht op welke inwoners begeleiding nodig hebben richting werk of passende sociale voorzieningen. Daarnaast bieden we praktische diensten en instrumenten, zoals het Europees Sociaal Fonds (ESF), Dennis en Eva en de Praktijkroute.

VERBETEREN DIENSTVERLENING

Sneller inzicht via de Praktijkroute

Op basis van aanbevelingen uit het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek blijkt dat gemeenten behoefte hebben aan automatische berichtgeving als iemand in het doelgroepregister Praktijkroute terechtkomt. BIDN zal in 2026 daarom een automatische koppeling realiseren. Dit vervangt het handmatig zoeken via het UWV-portal.

Nieuwe regeling Europese Subsidietoets (ESF)

Het ministerie van SZW werkt aan een nieuwe ESF-regeling waarmee gemeenten subsidie kunnen aanvragen als zij inwoners duurzaam aan werk helpen. De ESF-regeling wordt aangepast. BIDN staat klaar om hiervoor de

informatievoorziening te verzorgen.

Realisatie koppeling doelgroepregister

Mensen met een arbeidsbeperking staan in het doelgroepregister van UWV. Daardoor hebben zij recht op loonkostensubsidie. Uit gesprekken met gemeenten blijkt dat zij veel baat hebben bij een koppeling met dit register. Zo kunnen zij inwoners met een arbeidsbeperking sneller en gericht ondersteunen bij het vinden én behouden van werk. In 2026 verkennen wij daarom de opdracht om na te gaan of het mogelijk is deze koppeling te bouwen.

NIEUWE OPDRACHTEN

Verankerend Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM)

De intentie is dat VUM een vast onderdeel wordt van onze reguliere dienstverlening. Om VUM regulier en structureel te kunnen beheren is de verkenning met het ministerie van SZW gestart voor het verkrijgen van financiering. Opbrengsten van onderzoeken met de keten en de regiegroep gegevensuitwisseling arbeidsmarkt, over het uitbreiden van gegevens-bronnen, kunnen dan mogelijk in 2026 worden geïmplementeerd.

Ook kijken we samen met BKWI naar nieuwe functionaliteiten, bijvoorbeeld een CRM-systeem waarmee gemeenten, UWV en andere partners inwoners nog beter kunnen ondersteunen.

AI-tool voor arbeidsmarktregio's

In opdracht van het ministerie van SZW onderzoekt BIDN hoe informatie over re-integratie – zoals werk vinden of werkfit worden – beter vindbaar kan worden gemaakt. In 2026 starten we een vooronderzoek naar een AI-toepassing die consultants helpt sneller inzicht te krijgen in welke instrumenten het best passen bij re-integratie naar werk. Belangrijk om te benadrukken: AI wordt hierbij alleen gebruikt om methodieken en mogelijkheden overzichtelijk te maken. Het gaat dus niet om het verwerken van persoonsgegevens.





Mensen hebben recht op zorg en ondersteuning vanuit verschillende zorgwetten. Het is daarbij belangrijk te weten wie de zorg betaalt. BIDN zorgt ervoor dat gemeenten en zorgaanbieders op een vaste, veilige en geautomatiseerde manier berichten uitwisselen via één centraal gegevenspunt.

BIDN ondersteunt gemeenten met zorginformatie binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Jeugdwet, voorkomen Wlz-signalen dubbele zorgkosten en biedt monitor- en stuurinformatie inzicht in trends en ontwikkelingen. Onze rol is daarnaast vaker wettelijk vastgelegd.

VERBETEREN DIENSTVERLENING

Wet bevorderen samenwerken en rechtmatige zorg (Wbsrz)

Deze nieuwe wet verplicht landelijke samenwerking en het veilig uitwisselen van gegevens tussen partijen in de zorg. BIDN krijgt een wettelijke taak als routeringspunt voor berichten uit de i-standaarden, waarbij we verantwoordelijk worden voor het doorsturen van gegevens over zorg aan gemeenten.

Wet verbetering beschikbaarheid jeugdzorg (Wvbz)

Deze nieuwe wet, die nog in behandeling is bij de Eerste Kamer, moet zorgen voor betere monitoring van de beschikbaarheid van jeugdzorg. Na goedkeuring van wetgeving zal BIDN naar verwachting in 2026 gegevens uit het berichtenverkeer beschikbaar stellen aan

de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Dit maakt het voor de NZa mogelijk te monitoren op de zorgvraag van kinderen. De opdrachtverstrekking van deze taak zal via het ministerie van VWS lopen.





Een startkwalificatie is vaak de basis om goed mee te kunnen doen in de samenleving. Daarom ondersteunt BIDN gemeenten en doorstroompuntregio's bij het tegengaan van voortijdig schoolverlaten, in opdracht van het ministerie van OCW.

Met onze informatie brengen we in beeld welke jongeren dreigen uit te vallen. Zo krijgen doorstroompuntregio's beter zicht op wie extra hulp nodig heeft om terug te keren naar school of aan het werk te gaan.

VERBETEREN DIENSTVERLENING

Nieuwe wet Voortijdig Schoolverlaten (VSV)

De dienst Jongeren in Beeld wordt per oktober 2026 uitgefaseerd. Hiervoor in de plaats komt een nieuwe wet: 'Van School naar Duurzaam Werk'. Door deze wet breidt de doelgroep van voortijdig schoolverlaters (VSV) uit van jongeren tot 23 jaar naar jongeren tot en met 27 jaar. BIDN levert deze nieuwe gegevens, zodra wetgeving hierop aangepast is en doorstroompuntregio's direct kunnen schakelen om jongeren beter te begeleiden bij het vinden van werk.





Met informatie van BIDN kunnen gemeenten en waterschappen inwoners met een laag inkomen of weinig vermogen sneller helpen bij het krijgen van kwijtschelding van lokale belastingen. Door gegevens te koppelen aan informatie van onder andere de Belastingdienst en UWV, kan tijdig worden vastgesteld of iemand hiervoor in aanmerking komt.

Dit betekent dat mensen die het financieel moeilijk hebben niet steeds opnieuw zelf een aanvraag hoeven te doen. Zij krijgen automatisch de ondersteuning waar ze recht op hebben, en kwijtschelding kan ook eenvoudig ambtshalve worden verlengd.

VERBETEREN DIENSTVERLENING

Proactieve informatie

In 2025 zijn alle gemeenten gemigreerd naar Kwijtschelding 3.0, de nieuwe dienst die ervoor zorgt dat gemeenten kunnen beschikken over actuelere informatie. Een volgende stap is dat we met gemeenten en de Landelijke Vereniging Lokale Belastingen (LVLB) onderzoeken hoe de nieuwe wet proactieve dienstverlening kan helpen de dienst kwijtschelding van lokale lasten te verbeteren.





Gemeenten en hulporganisaties willen inwoners zo snel en goed mogelijk ondersteunen bij schulden. Daarvoor is actuele en betrouwbare informatie essentieel. BIDN draagt hieraan bij door de gegevensuitwisseling rond schuldhelpverlening slimmer, sneller en gebruiksvriendelijker te maken.

BIDN biedt betrouwbare hulpmiddelen, zoals een rekentool om de beslagvrije voet te bepalen. Ook leveren we informatie die gemeenten en andere organisaties helpt bij het opstellen van een persoonlijk plan van aanpak: een plan als basis voor goede en gerichte schuldhulp aan inwoners. Deze gegevens mogen worden gebruikt op basis van het *Besluit gemeentelijke Schuldhelpverlening*.

VERBETEREN DIENSTVERLENING

Slimmere belastingrapportages – meer en duidelijk inzicht

BIDN maakt in 2026 de rapportages over belastinggegevens voor de schuldhulpverlening begrijpelijker. Gemeenten krijgen daarbij relevante informatie die nodig is voor het maken van het plan van aanpak. Dit bespaart tijd, voorkomt onnodige complexiteit en helpt gemeenten om sneller hulp op maat te bieden.

Samenwerking met gemeentelijke softwareleveranciers

In 2026 optimaliseren wij de mogelijkheden voor softwareleveranciers van gemeenten om onze diensten te integreren in hun eigen systemen

(A2A). Gemeenten kunnen hiermee werken vanuit hun vertrouwde systemen, zonder extra stappen. Dat maakt hun werk efficiënter. Daarnaast richten we ons meer op gerichte ondersteuning van gemeenten en stemmen we ontwikkelingen af met softwareleveranciers. Zij zijn namelijk nodig om de juiste koppelingen te realiseren, zodat informatie goed en tijdig in de systemen van gemeenten beschikbaar is – ook bij nieuwe diensten of overgangen naar andere standaarden.

Nieuwe partijen aansluiten

BIDN wil de dienstverlening voor schuldhulpverlening breder beschikbaar maken. Tot nu toe verloopt dit vooral via bestaande koppelingen, maar door betere ondersteuning te bieden kan het nuttig zijn om ook nieuwe partijen aan te sluiten. In samenwerking met BKWI. In 2026 onderzoeken we hoe we dit zorgvuldig en verantwoord kunnen organiseren.

NIEUWE DIENSTVERLENING

Overname dienstverlening Schuldenknooppunt

De verwachting is dat BIDN in 2026 de dienstverlening van het Schuldenknooppunt over-

neemt; een centrale plek voor gegevensuitwisseling tussen schuldeisers en schuldhulpverleners. Het knooppunt versnelt de communicatie tussen partijen en vergroot de effectiviteit van schuldhulpverlening.

Met de overname komt er een nieuwe doelgroep bij: ook schuldeisers en bewindvoerders moeten kunnen aansluiten. Dit heeft invloed op onze informatiedienstverlening. Voorwaarde is dat gegevensuitwisseling veilig, betrouwbaar en zorgvuldig gebeurt, en voldoet aan de eisen die moeten worden gesteld aan samenwerking tussen publieke en private partijen.



Privacymanagement, informatiebeveiliging en algoritmebeleid



Voor BIDN zijn privacybescherming en informatiebeveiliging voorwaarden voor betrouwbare dienstverlening. We zorgen hiervoor met duidelijke maatregelen, zodat we aantoonbaar voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).

PRIVACYMANAGEMENT

Het bestuur van BIDN stelt jaarlijks het privacy-beleid vast en zorgt dat we blijven voldoen aan de AVG. We verbeteren onze privacymaatregelen continu via de jaarlijkse plan-do-check-act-cyclus, gebaseerd op het Privacy Control Framework (PCF) van NOREA.

In 2025 zijn negen onderdelen van dit framework intern en extern getoetst op beleid, toepassing en werking. In 2026 volgen er dertien onderdelen, waardoor de audit zich uitstrekt tot 22 van de 32 onderdelen.

Belangrijke onderdelen van het PCF zijn:

- De vaststelling en periodieke actualisering van specifiek privacybeleid;
- De (herhaling van) bewustwording en training van medewerkers met betrekking tot privacybeleid (*awareness*);
- De (periodieke actualisatie van) Privacy Impact Assessments voor nieuwe en bestaande informatiediensten en -producten;
- Het opstellen en periodiek actualiseren van registers van verwerkingsactiviteiten;

- Het aandacht besteden aan de ketengovernance en AVG-positionering van keten-partijen in de stelsels en ketens die door BIDN worden ondersteund.
- Toetsing van de invulling en uitwerking van de rechten van betrokkenen.
- Toetsing van passende beveiliging ten aanzien van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevensverwerkingen. We maken ons ook in de keten van informatie-uitwisseling hard voor het op orde krijgen en houden van het privacybeleid.

INFORMATIEBEVEILIGING

BIDN zorgt ervoor dat informatie goed beveiligd is en voldoet aan de eisen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Dit doen we via een jaarlijkse verbetercyclus (plan-do-check-act) en onafhankelijke audits op basis van risicoanalyses.

Vanaf 2026 leggen we verantwoording af over de nieuwe BIO2, die aansluit op de ISO27001:2023. Omdat BIDN de huidige BIO al volledig heeft ingevoerd, kunnen we de wijzigingen makkelijk verwerken. De nieuwe maatregelen zijn voor het

merendeel ingericht, en hoeven enkel in de auditcyclus worden meegenomen (bijvoorbeeld: ICT-gereedheid voor bedrijf continuïteit, monitoren van fysieke beveiliging en informatie en analyse over dreigingen). Zo zijn we tijdig voorbereid op de BIO2 en op de komende NIS2-richtlijn en de Cybersecuritywet.

Daarnaast vernieuwen we in 2026 de bewaking van onze informatiesystemen. De nieuwe opzet heeft als doel om zo snel mogelijk cyberdreigingen te kunnen neutraliseren. Dit doen we door mogelijkheden tot direct ingrijpen te realiseren, zoals het verbreken van verbindingen wanneer een (mogelijke) inbraak wordt gedetecteerd. Zo garanderen we dat onze gegevens veilig blijven op elk moment.

ALGORITMEREGER

Het algoritmeregister is in overleg en in opdracht van SZW gevuld met een aantal verwerkingen waarvoor BIDN als verwerkingsverantwoordelijke/gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke is aangemerkt. In 2026 zal BIDN deze blijven onderhouden en updaten waar nodig.

ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE (AI)

Omdat AI zich snel ontwikkelt, werkt BIDN in 2026 aan AI-beleid. We willen verkennen hoe we AI kunnen inzetten om in de toekomst slimmer en efficiënter te werken, waardoor we tijd en kosten besparen. Daarbij zorgen we altijd dat het gebruik van AI voldoet aan de AI-Act, de AVG en de regels voor informatiebeveiliging.

¹ BIO: Het landelijke normenkader voor informatiebeveiliging bij de overheid. Alle overheidsorganisaties (en dus ook BIDN) moeten hieraan voldoen om gegevens van inwoners en organisaties veilig te houden.

Organisatie en personeel



In het jaarplan 2026 leggen we de focus op het verbeteren van onze informatievoorziening, processen en eigenaarschap.

BESTURINGSMODEL

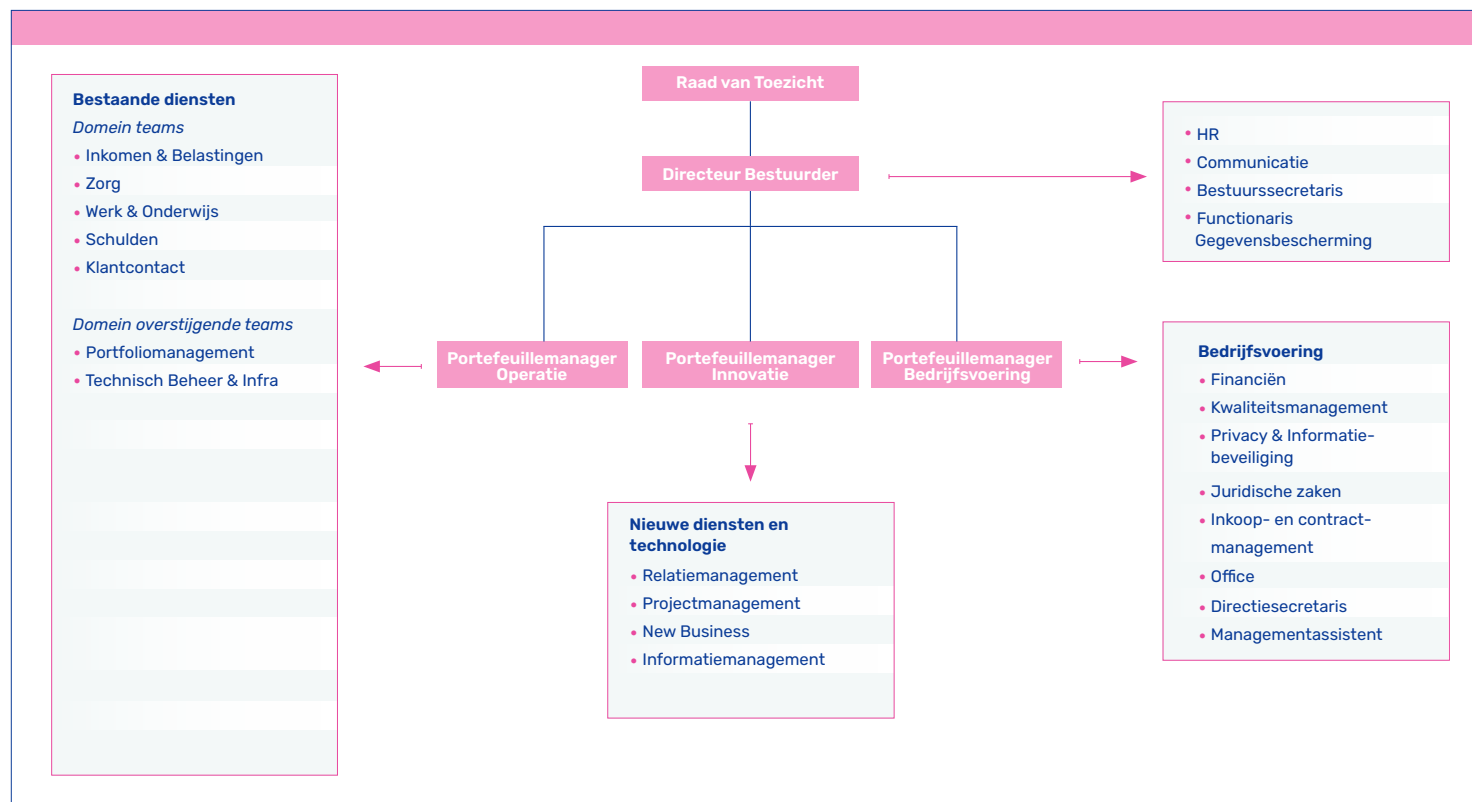
De Raad van Toezicht van BIDN bestaat uit vijf leden. De voorzitter en twee leden worden benoemd door het ministerie van SZW, de overige twee leden door de VNG.

INTEGRAAL RISICOMANAGEMENT

Als onderdeel van onze jaarlijkse planning en control cyclus bekijken we welke risico's er zijn en leggen we die vast.

De volgende aandachtspunten zien wij als risicovol in 2026:

- BIDN maakt onderdeel uit van meerdere ketens op het gebied van inkomen, werk, zorg, belastingen, onderwijs en schulden. Binnen deze ketens vervult BIDN een schakelfunctie van en naar gemeenten. Er bestaat een risico dat BIDN onvoldoende overzicht heeft om de samenhang en rolverdeling binnen deze verschillende ketens goed te bewaken. Hierdoor kan het gebeuren dat elke keten eigen eisen aan BIDN stelt. Dat heeft gevolgen voor de beheersbaarheid, bijvoorbeeld door uiteenlopende standaarden of verschillende eisen aan beschikbaarheid.



Organisatie

Daarnaast kunnen risico's binnen deze ketens – zoals tegenstrijdigheden of het niet voldoen aan ketenstandaarden – buiten de directe invloed of verantwoordelijkheid van BIDN liggen. Toch kunnen ze leiden tot mogelijke imagoschade of securityrisico's, omdat de zwakste schakel de hele keten, en daarmee ook de dienstverlening van BIDN, kan schaden. De genoemde risico's worden verder uitgewerkt. Dat kan leiden tot nieuwe inzichten en aanpassingen in de risico-omschrijving, score, kans en/of impact.

- We merken dat we steeds vaker worden gevraagd om mee te denken, te adviseren en nieuwe opdrachten op te pakken. Tegelijkertijd investeren we veel in onze bedrijfsvoering en in de ontwikkeling van ons IT-landschap. Daardoor komt de draagkracht van de organisatie – het absorptievermogen – onder druk te staan. Het risico is dat we niet alle veranderingen op tijd en goed kunnen uitvoeren. Daarom is het belangrijk dat BIDN duidelijke keuzes maakt en goed afstemt met de opdrachtgevers over wat prioriteit heeft.
- De informatiebeveiligingsdreigingen in Nederland worden steeds groter. Hierdoor ontstaat het risico bestaat dat BIDN ondanks getroffen maatregelen onvoldoende weerbaar is.

PERSONEEL

Investeren in leiderschap en vakmanschap

In 2026 investeren we verder in leiderschap-ontwikkeling binnen de organisatie. Het beleid richt zich op het versterken van competenties in zelfreflectie, wendbaarheid, projectsturing en strategieontwikkeling. Deze ontwikkeling staat niet op zichzelf, maar sluit aan bij onze bredere investering in vakmanschap en de ambitie om een lerende organisatie te zijn. Door leiders te ondersteunen via trainingen, intervisie en coaching, versterken we het vermogen om complexe projecten doelgericht te sturen, strategische keuzes te vertalen naar de praktijk en teams mee te nemen in verandering.

Werving & selectie

De arbeidsmarkt is krap terwijl BIDN groeit en meer opdrachten krijgt. We zetten gerichte marketing in om te laten zien hoe onze teams zichtbaar verschil maken voor gemeenten en inwoners. Daarnaast verkennen we hoe we onze selectieprocedure kunnen verstevigen om voldoende talent binnen te halen en investeren we in de invulling van formatieplaatsen door eigen medewerkers.

HUISVESTING

Omdat BIDN steeds meer opdrachten krijgt, groeit ook ons team. Dat vraagt om meer werkplekken, zodat iedereen goed zijn of haar werk kan doen. We onderzoeken daarom of we een extra etage in ons huidige kantoorpand kunnen huren.





DEEL III

Begroting en bijlagen

Begroting

BIDN begroting per financier 2026

		SZW	SZW SKP		VNG		Overige inkomsten		
	2026 (€) Totaal BIDN	Regulier kader	Regulier kader	Totaal SZW	Continuïteit gegevens knooppunt	Totaal VNG	OC&W VSV	BIDN Kwijtschelden Gem/Waters	Totaal overige financiers
SZW	18.055.000	14.755.000	3.300.000	18.055.000					
Overige financiers	5.328.062				4.699.549	4.699.549	159.342	469.172	628.513
Totaal inkomsten	23.383.062	14.755.000	3.300.000	18.055.000	4.699.549	4.699.549	159.342	469.172	628.513
Loonkosten eigen personeel	13.157.228	8.719.800	1.288.690	10.008.490	2.777.304	2.777.304	94.167	277.267	371.434
Kosten extern personeel vervanging	767.151	563.625		563.625	179.518	179.518	6.087	17.922	24.009
Overige personeelskosten	1.078.901	780.911	16.001	796.912	248.725	248.725	8.433	24.831	33.264
Bestuurskosten	26.000	19.102		19.102	6.084	6.084	206	607	814
Totaal Personeelskosten	15.029.280	10.083.438	1.304.691	11.388.129	3.211.631	3.211.631	108.893	320.628	429.520
Huisvestingskosten	735.000	540.004		540.004	171.994	171.994	5.832	17.171	23.002
Kantoorkosten (incl. communicatie)	1.026.479	508.779	333.979	842.758	162.049	162.049	5.494	16.178	21.672
Overige beheerkosten	554.730	396.003	15.730	411.733	126.129	126.129	4.276	12.592	16.868
Afschrijvingen	649.000	476.819		476.819	151.870	151.870	5.149	15.162	20.311
Totaal Overige Beheerkosten	2.965.209	1.921.605	349.709	2.271.314	612.042	612.042	20.752	61.102	81.854
Systeembeheer en hosting	4.969.526	2.442.084	1.645.600	4.087.684	777.817	777.817	26.372	77.652	104.025
Dotatie bestemmingsfonds (1)	500.000	367.349		367.349	117.003	117.003	3.967	11.681	15.648
Overige projectkosten	0	0		0	0	0	0	0	0
Totaal Automatiseringskosten	5.469.526	2.809.433	1.645.600	4.455.033	894.820	894.820	30.340	89.333	119.672
Totaal rente/overige baten/lasten	- 80.953	- 59.476	0	- 59.476	- 18.943	- 18.943	- 642	- 1.891	-2.533
Totaal Kosten	23.383.062	14.755.000	3.300.000	18.055.000	4.699.549	4.699.549	159.342	469.172	628.513
Resultaat	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bijdrage verhouding kostenverdeling excl. SKP		73,47%		73,47%	23,40%	23,40%	0,79%	2,34%	3,13%

(1) Gaat via andere verhouding na w/v

conf. Afschr

120 K p/j

Meerjarenbudget

Meerjarenbudget 2026 – 2030 (x €1.000)	2026	2027	2028	2029	2030
1a. SZW Regulier kader	12.827	13.127	12.705	12.405	12.405
1b. SZW Dennis en Eva	500	500	500	500	500
1c. SZW Gegevensuitwisseling alleenverdieners	16	44			
1d. SZW uitvoeringskosten Wet vBVV	300	300	300	300	300
1e. SZW OIB (participatiewet OIAW en IOAZ)	158	316	316	316	316
1f. SZW SKP	3.300	3.300	3.300	2.800	2.800
1g. SZW nog geen formele toezegging	954	955	932	917	917
SZW Totaal	18.055	18.542	18.053	17.238	17.238
2. VNG Knooppuntdiensten	4.700	4.700	4.700	4.700	4.700
3. OCW	159	159	159	159	159
4. Eigen producten (Kwijtschelden)	469	469	469	469	469
Totaal	23.383	23.870	23.381	22.566	22.566

Toelichting op het meerjarenbudget:

- 1a. Bedragen uit de opgavebrief BIDN 2026 van SZW kennen een hoge mate van zekerheid.
- 1b. Dennis & Eva opgenomen als in de lijn (Regulier).
- 1c. Toezegging Gegevensuitwisseling alleenverdieners.
- 1d. De Wet vereenvoudiging beslagvrije voet structurele financiering.
- 1e. OIB (participatiewet IOAW en IOAZ).
- 1f. Schuldenknooppunt.
- 1g. LPC 2025 € 654K en LPC 2026 € 300K.
- 2. Gebaseerd op overeenkomst met VNG 2022 tm 2024 daarna doorlopend.
- 3. Verhoogde bijdragen met 5%.
- 4. Jaren 2026 t/m 2030 gebaseerd op jaarcijfers 2025, inclusief verhoging tarief in 2026.

Investeringsbegroting

Omschrijving	2026	2027	2028	2029	2030
Inventaris en herverdeling 2de en 3de verdieping	333	20	20	50	50
Vervanging 50 laptops	60	70	70	80	80
Vervanging 15 telefoons	12	15	20	10	10
Netwerkapparatuur	20	25	25	25	25
Verbouwing en inventaris 4° etage	396				
ICT voorzieningen 4° etage	61				
Totaal	881,5	130	135	165	165

bedragen x €1.000

Bijlage 1 - Prestatie-indicatoren 2026

Klanttevredenheid	Norm	Resultaat
1. Algemeen BIDN 2. Dienstverlening Inkomen 3. Dienstverlening Werk 4. Dienstverlening Zorg 5. Dienstverlening Onderwijs 6. Dienstverlening Belastingen 7. Dienstverlening Schulden 8. Kwaliteit serviceconcept (gemiddelde beoordeling van communicatiemiddelen, servicedesk en accountmanagent)	7,5	Volgt in het jaarverslag
Aanleveren rechtmatigheidscontrole Participatiewet		
1. Percentage gemeenten dat correct heeft aangeleverd voor rechtmatigheidscontrole Participatiewet	95%	
Financiën		
1. Percentage Rechmatigheid van de uitgaven **	99%	

** Het resultaat volgt in het Jaarverslag 2026

Bijlage 2



Ketenstructuren en governance

BELEIDSTERREIN/ ONDERWERP	OPDRACHTGEVER	WETTELIJKE TAAK/ GRONDSLAG BIDN	AVG-PERSPECTIEF (ROL BIDN)
Inkomen Participatiewet	SZW	JA	Gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke ¹
Inkomen Participatiewet/SUWI/GeVS	SZW	JA	Gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke ²
Inkomen Opvang ontheemden Oekraïne	J&V	NEE	Verwerker ³
Werk Participatiewet	SZW	JA	Gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke ⁴
Werk DENNIS & EVA	SZW	NEE	n.v.t.
Zorg ¹⁰ (Wmo en Jw)	VNG / VWS	NEE / JA	Verwerker ⁵
Onderwijs	OCW	NEE	Verwerker ⁶
Belastingen	Gemeenten / waterschappen	NEE	Verwerker ⁷
Schulden Schuldhulpverlening	SZW	JA	Gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke ⁸
Schulden Beslagvrije voet	SZW	JA	Verwerker ⁹

¹ Gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke met gemeenten

² Gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke met gemeenten

³ Verwerker namens gemeenten

⁴ Gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke met gemeenten

⁵ BIDN treedt op als verwerker namens gemeenten (art. 28 AVG). Voor een deel van de dienstverlening voorziet nieuwe wetgeving (o.a. Wbsrz) in een rol als verwerkingsverantwoordelijke. De wet is formeel van kracht; nadere regelgeving wordt momenteel uitgewerkt en inwerkingtreding wordt in 2026 verwacht.

⁶ Verwerker namens gemeenten

⁷ Verwerker namens gemeenten en waterschappen

⁸ Gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke met gemeenten

⁹ Verwerker namens de Minister van SZW

¹⁰ We zijn in gesprek met de VNG over de wens om het ministerie van VWS aan te wijzen als onze nieuwe opdrachtgever voor het beleidsterrein Zorg.

Bijlage 3

FORMATIE 2025/2026

In 2025 is het aantal fte's gegroeid van 84 fte en 12,2 fte extern naar 89 fte per 1 september 2025 en 11 fte extern. De reden hiervoor is dat de toegenomen vraag naar onze dienstverlening en de gewenste professionalisering extra inzet vragen. Daarom hebben we nieuwe functies toegevoegd aan de organisatie, waaronder een directiesecretaris, managementassistent en teamleider Klantenservice. Daarnaast is extra fte ingezet op bestaande functies om de dienstverlening te verbeteren, zoals een projectleider en aanvullende inzet op Finance en Control. Het aantal externen is gedurende het jaar gedaald, doordat we hebben ingezet op het werven van vaste medewerkers.

Voor 2026 verwachten we een verdere groei naar 97 fte en 11 externen, een toename van 8 fte ten opzichte van het aantal vaste medewerkers. De reden hiervoor is dat er extra werkzaamheden en diensten aan ons worden toevertrouwd. Deze groei komt grotendeels terecht bij de operationele afdelingen. Deze werkzaamheden vragen echter ook om extra inzet vanuit de ondersteunende afdelingen, waaronder communicatie en managementondersteuning.



Bureau Informatiediensten Nederland
Postbus 19247
3501 DE Utrecht

Sint Jacobsstraat 400 – 420
3511 BT Utrecht

Receptie
Telefoon: 088 5141600
E-mail: info@bidn.nl

Servicedesk
Telefoon: 0800 222 11 22
E-mail: servicedesk@bidn.nl

www.bidn.nl